

Returadresse: YouSee, att.: Salgsafdelingen, Teglhølmegade 1 C, 0900 København C

G/F MALTEVANG 2-40

Bjarne Jørgensen

Maltevang 4

3400 HILLERØD

Kundenr.: 6

02. Oktober 2015

Kære Bjarne

Ordrebekræftelse

Tak for den fremsendte kontrakt, som jeg har modtaget den 1.10.2015. Som aftalt sender jeg hermed jeres eksemplar af kontrakten med underskrift af YouSee.

Det videre forløb

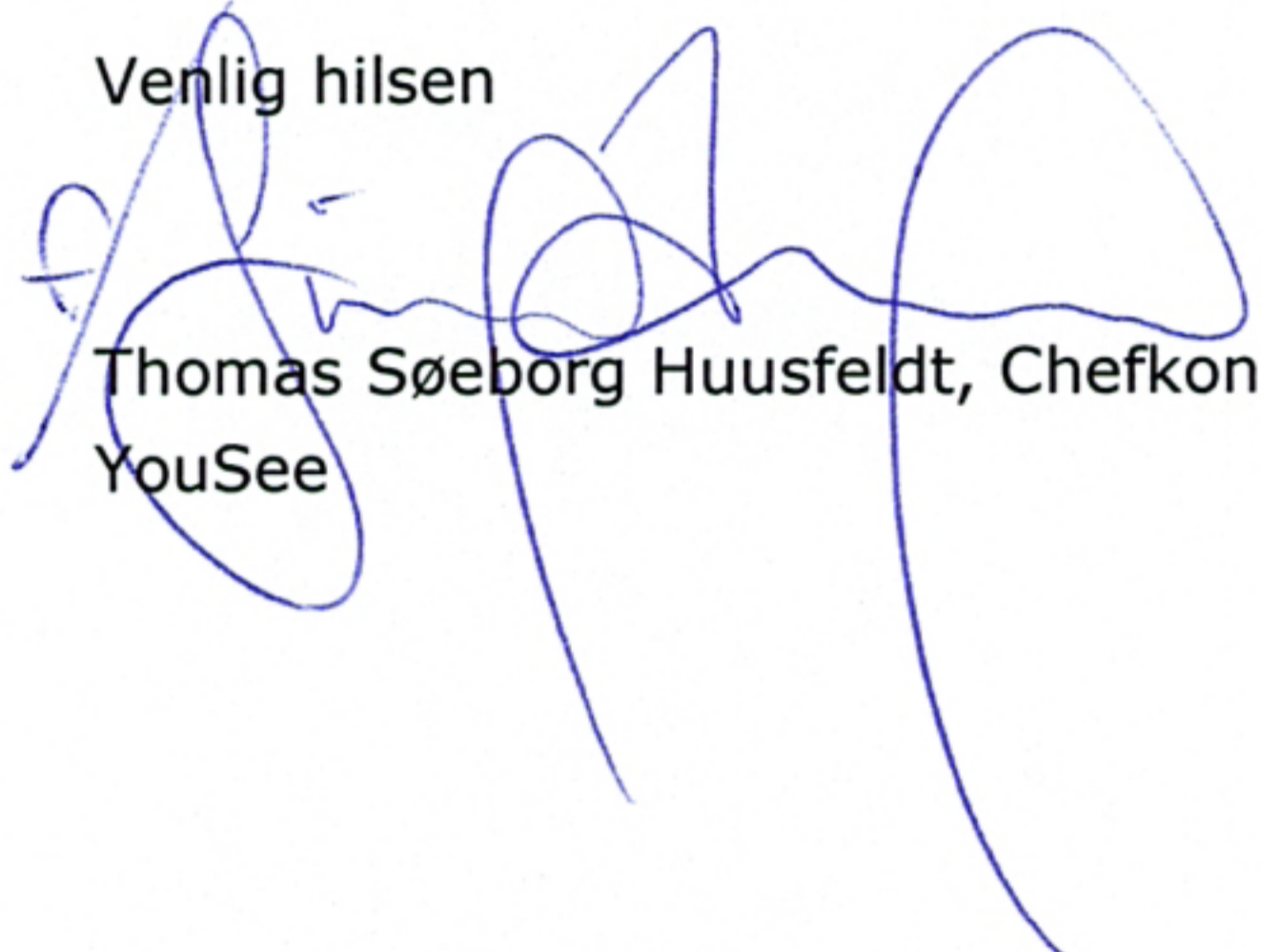
I vil inden for de nærmeste uger blive kontaktet for nærmere aftale om leveringstidspunkt og det videre forløb.

Hvis du har spørgsmål vedrørende leverancen, er du velkommen til at kontakte Dansk Kabel TV på Tilbud-oest1@danskabeltv.dk.

Arbejdet vil blive udført af vores datterselskab Dansk Kabel TV.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte mig på 70 70 40 00 eller tshu@yousee.dk

Venlig hilsen



Thomas Søborg Huusfeldt, Chefkonsulent
YouSee

YouSee
Teglhølmegade
0900 København C

Salgsafdeling
Teglhølmegade 1 C
0900 København C
Tlf. 70 70 40 00

Internet:
yousee.dk/foreninger

YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København

Forbehold for trykfejl og ændringer

youSee

G/F Maltavang 2-40 Returadresse: Dansk Kabel TV, Teglholtsgade 1, 0900 København C

Bjarne Jørgensen
Maltavang 4
3400 Hillerød

Dato: 06.10.2015

Ordre anerkendelse

G/F Maltavang 2-40

Tilbud: 539574

sagsnr.: 140203

Dansk Kabel TV A/S bekræfter hermed modtagelsen af jeres ordre, som vi udfører på vegne af Yousee.

Vi vil kontakte jer indenfor 2 uger pr. telefon, med henblik på fastlæggelse af et eventuelt opstartsmøde.

Vi ser frem til vores kommende samtale/ møde, hvor vi vil gennemgå følgende punkter.

1. Gennemgang af deltagere og kontaktdata
2. Gennemgang af entreprise opgave
3. Advicering af boliger
4. Adgangsforhold til byggeplads/ ejendom (udlevering af nøgler) samt eventuel opsætning af nøgleboks for fremtidig drift af anlæg.
5. Forventet Leverings- og produktions termin
6. Andet der er relevant for entreprise opgaven

Ansvarlig for opstart og gennemførelse bliver

Jan E. Larsen

Bekræft venligst denne ordrebekræftelse på mail til Jan E. Larsen,
jel@danskabeltv.dk

Samt medsend:

Data på beslutningstagere og forening.
Mail, mobil mm.

Vi ser frem til et positivt samarbejde, og håber vi kan indfri jeres forventninger til gennemførelsen af ordren.

Med venlig hilsen

Dansk kabel TV

Returadresse: YouSee, att.: Salgsafdelingen, Teglholmegade 1 C, 0900 København C

G/F MALTEVANG 2-40

Bjarne Jørgensen

Maltevang 4

3400 HILLERØD

Kundenr.: 6

28. August 2015

Kære Bjarne

Tilbud på ombygning af kabel-tv anlæg

Som aftalt på telefonsamtale fremsender jeg hermed tilbud på ny tv-forsyningsaftale samt tilbud på, at vi ombygger jeres kabel-tv anlæg. Aftalens produkter og løsninger er kort beskrevet herunder og mere uddybende i de vedlagte brochurer.

Tilbuddet er udformet som en kontrakt og er gældende i 2 måneder fra tilbudsdato. Med underskrivelse af kontrakten får foreningen og beboerne en lang række fordele.

Markedets mest komplette udbud

YouSee giver adgang til Danmarks største underholdningsunivers.

Tv fordele

- Masser af HD-kanaler at vælge mellem
- Se forskellige tv-kanaler i flere rum samtidig
- Over 100 Ekstrakanaler som supplement til tv-pakkerne
- Se Live-tv, Start forfra i igangværende udsendelser og gå i Tv-arkiv og se tv, når du vil - via YouSee Tv & Film app'en på tablet og mobil samt via tv.yousee.dk på pc

Bredbånd og telefoni

- Lynhurtigt bredbånd med masser af film og serier
- YouSee Mobil med millioner af musiknumre
- YouSee Telefoni via internettet

Masser af underholdning

Hos YouSee er al den bedste underholdning samlet ét sted.

Underholdningsuniverset samler husstandens tv-kanaler, masser af film og serier, timevis af underholdning til børnene og millioner af musiknumre. Og så har man adgang overalt i Danmark. På **yousee.dk/OplevYouSee** kan du

YouSee
Teglholmegade
0900 København C

Salgsafdeling
Teglholmegade 1 C
0900 København C
Tlf. 70 70 40 00

Internet:
yousee.dk/foreninger

læse mere.

YouSee Selvbetjening - få gratis adgang til online services

Få overblik med YouSee Selvbetjening og se jeres aftale døgnet rundt. I kan selv skifte tv-pakker, udskrive adresselister, skrive direkte til jeres konsulent, se egne faktura og kontrakt m.m. Se videodemo på yousee.dk/selvbetjening

Service

Tilbuddet indeholder aftale om håndtering af al service og drift af kabelnettet. Vi har bl.a. døgnovervågning af kabelnettet og kan derfor sikre jer en hurtig fejlretning.

Ombygning

YouSee ombygger anlægget til en kapacitet svarende til 60 analoge tv-programmer (der kan i dag placeres ca. 6 digitale programmer på én analog) samt returvej i frekvensbåndet 5-65 MHz.

Ved accept

Aftalen er vedlagt i 2 eksemplarer. Ved accept skal 1 eksemplar venligst stemples og underskrives af **ejer, foreningen eller administrator** og returneres til YouSee. Det sidste eksemplar kan I beholde til eget brug og dokumentation.

Underskrift fra YouSee

Når vi har modtaget den af jer underskrevne kontrakt, returnerer vi jeres kopi med underskrift fra YouSee.

Tidsplan

Leveringstid oplyses kort tid efter den underskrevne kontrakt er modtaget.

Ændringer til tilbuddet

Der må ikke foretages rettelser i de fremsendte kontrakter. Hvis der er ændringer til tilbuddet, er det vigtigt, at I kontakter undertegnede, så vi kan fremsende et nyt og opdateret tilbud til underskrift.

Jeg håber, at tilbuddet lever op til jeres forventninger.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte mig på 70 70 40 00 eller cnii@yousee.dk

Venlig hilsen

Claus Nielsen, Chefkonsulent
YouSee

YouSee
Teglholmegade
0900 København C

Salgsafdeling
Teglholmegade 1 C
0900 København C
Tlf. 70 70 40 00

Internet:
yousee.dk/foreninger

Kundenr.: 6

Omfattende følgende adresser:
Se bilag 2

**Potentielle
Installationsadresser: 20**

**Antal forventede
Tilslutninger: 20**

Kunde:

G/F MALTEVANG 2-40
Maltevang 4
3400 HILLERØD

Kontaktpersoner: Se bilag 1

Aftalen omfatter: Levering af Digital Fuldpakke til Ejendommen/Foreningen fra YouSee.
En delmængde af programmerne i programforsyningen spejles analogt.
De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net.
YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.

Følgende priser er gældende:**TV/RADIO****Månedlige ydelser**

Produkt:	Pris med moms:	Tillæg KODA/ CopyDan:
Fuldpakke (pr. tilslutning)	410,68	42,63

Nettoprisindeks: Juli 2014 = 132,4. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.

Levering af signalforsyning se § Leveringstid

I takst fra: Idriftsættelse

Afleveringspunkt: Maltevang 2 gavl

Bemærkninger:

Priserne i kontrakten er baseret på foreningens nuværende priser for signalforsyning/leje.

YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen.

"Aftalen om ombygning til stikledningsanlæg medfører mulighed for bredbånd på anlægget. Mulighed for frit pakkevalg på tv kræver yderligere tilpasning af anlægget og kan aftales ved indgåelse af særskilt aftale herom."

Ombygning af sløjfe anlæg for at få bredbånd på.

Entreprisen indeholder etablering af forstærker og fordeler i kælder under opgange.

Forstærker og fordeler monteres i aflåselige moduler.

Der oplægges plastkanaler i opgange for fremføring af stikledninger.

Stikledninger trækkes fra modulskabe i kælder frem til nærmeste væg i opholdsrum, her opsættes et stk. multimedia stikdåse.

YouSee
Teglholmegade 1
0900 København C

Salgsafdelingen
Teglholmegade 1 - C1
0900 København C

Telefon: 70 70 40 00
Telefax: 32 84 68 74
YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København

Internet:
yousee.dk

Forstærkeren skiftes til en superbredbåndsförstærker med transponder for overvågning.
Hvis förstærkeren kan overholde ovenstående vil den blive genbrugt.

Følgende materialer vil blive genanvendt hvis det er muligt:
Forstærker, fordeler, skabe, hovedkabler, grenkabler og 230v

Hvis YouSee ikke har en nøgleboks vil der blive opsat en nøgleboks som leveres af YouSee.
Nøgleboksen placeres efter aftale med foreningen.

Entreprisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal, samt indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under forudsætning af at:

- Genbrugte materialer er fejlfrie og kan genanvendes.
- Bestående 230 gruppetavle er lovlig og kan genanvendes.
- Der gives uhindret adgang til eventuelle aflåste kælderrum i forbindelse med arbejdet.

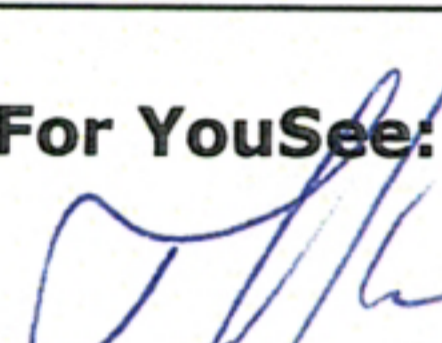
Der leveres alle ydelser til et fuldt færdigt signalfordelingsanlæg, der lever op til YouSee's kravspecifikationer for returvej på kabel TV anlæg samt specifikationer for adgangsforhold og arbejdsmiljø.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato:

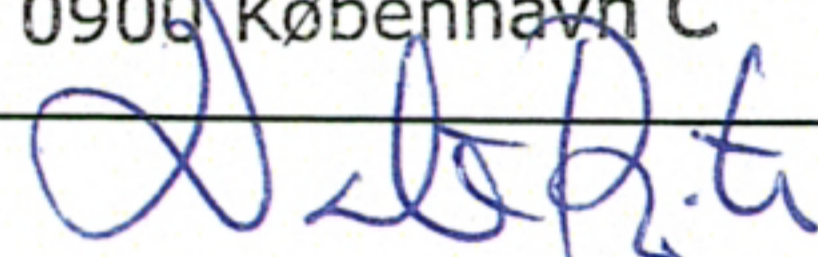
For YouSee:

1/10-15



YouSee A/S
Tegholmegade 1
0900 København C

Claus Nielsen, Chefkonsulent



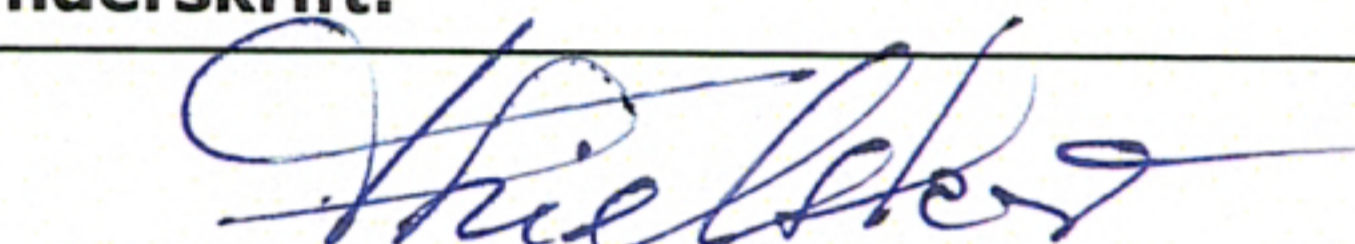
Dato:

For Foreningen:

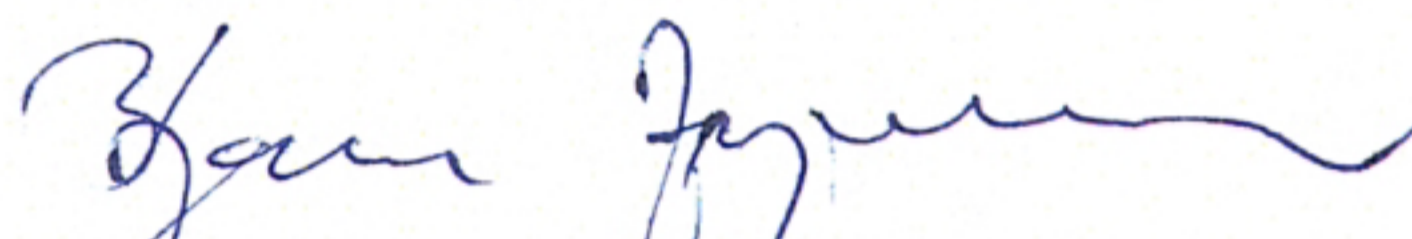
29/9 2015

(blokbogstaver)

Underskrift:



FREDDY NIESKOV



BJARNE SØRENSEN

§ 1 Baggrund

Denne aftale omfatter levering af YouSee Tv (ukodet) Digital Fuldpakke, (pakkevalg er ikke muligt) til Ejendommen/Foreningen (kaldet Kunden) fra YouSee. Der foretages fælles afregning for samtlige husstande. En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre også analogt. De tilsluttede husstande tilbydes yderligere adgang til bredbånd, telefoni, kodede programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Kunden ejer selv eget Anlægget. YouSee forestår service på Anlægget efter bestemmelserne i punkterne "Anlægget og Service". Der betales abonnementspris som anført på forsiden med de justeringer, der følger af de nedenfor anførte bestemmelser.

§ 2 Ejereklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc. I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Kunden har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et Fordelingspunkt på Kundens grund.

Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre Anlæg.

YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.

Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.

§ 2 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg.

Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med

afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund.

For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes der et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen/stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg.

I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget.

Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Kunden.

Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Kunden.

§ 3 YouSee Mobil

Ved indgåelse af indeværende aftale tilbydes alle husstande og dens beboere en specialpris på mobiltelefoni fra YouSee.

Aftalen omfatter, men er ikke begrænset til, prisrabat på mobilabonnementer til salg hos YouSee.

Da pris og produkt på mobilmarkedet ofte ændre sig, kan specialprisen i takt med markedet ændre sig løbende. YouSee forbeholder sig derfor retten til at ændre specialprisen.

YouSee opfordrer husstanden til jævnligt at holde sig orienteret omkring produkternes indhold og pris, da de løbende justeres, i takt med at markedet ændrer sig. Specialprisen opnås ved kontakt til YouSee.

§ 4 Leverancen

Leverancen består af en Digital Fuldpakke. Pakken indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakken Infokanalen, radioprogrammer og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Fuldpakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i pakken er fastsat af YouSee. Derudover tilbydes den enkelte

husstand yderligere adgang til kodet programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Som en særlig service og så længe YouSee vurderer, at der er et markedsmæssigt behov leveres en delmængde af programmerne analogt. Derved bevares de analoge fordele, der betyder at husstande kan få adgang til tv-programmer i et eller flere rum uden brug af digital modtager.

YouSee kan ikke vurdere, hvornår det markedsmæssige behov ændres, men behovet for frekvensplads til HD og andre tjenester gør, at antallet af analoge programmer, vil blive reduceret over tid, og det vil ske således, at de mest populære programmer og must carry kanaler fjernes sidst.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakken fremgår af vedlagte Kanaloversigt. Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold for de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel via InfoKanalen på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye pakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye pakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene. Levering og placering af specialprogrammerne, nye pakker, produkter og

tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

§ 5 Leverancen internet

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream (returvej), hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning.

§ 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee, anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet.

Dette er nødvendigt for at YouSee kan opfylde sine forpligtelser overfor Kunden.

YouSee har herudover ikke rettigheder over frekvensbåndet, og er således ikke berettiget til at stille frekvensbåndet - direkte eller indirekte - til rådighed for andre uden skriftligt samtykke fra Kunden.

§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg

YouSee op-/ombygger anlægget til en kapacitet svarende til 60 analoge tv-programmer (der kan i dag placeres ca. 6 digitale programmer på én analog), samt returvej i frekvensbåndet 5 - 65 MHz.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i Anlæggets passive system.

Hvis sådanne fejl påvises fjernes de, for Kundens regning.

Kunden er forpligtet til at skaffe fri adgang til alle husstande under ombygningen. I det tilfælde hvor dette ikke sker, udføres arbejdet efterfølgende for Kundens regning.

Hvis det som følge af skjulte fejl eller mangler i

Anlægget medfører uforholdsmæssige store omkostninger at ombygge anlægget, accepterer Kunden en reforhandling af denne aftale. Hvis stikdåserne i lejlighederne ikke er returvejsduelige, udskiftes disse senest i takt med at den enkelte husstand opretter et internetabonnement hos YouSee. YouSee afholder omkostninger til installationen, men eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres på Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

§ 8 Leveringstid

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

§ 9 Tilslutningsomkostninger

Programleverancen er leveret via en tilslutning til YouSee's net.

Kunden betaler omkostninger ved tilpasning af Kundens anlæg til modtagelse og viderespredning af programleverancen.

§ 10 Abonnementsprisen

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden.

Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Kunden.

Kunden er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Clear (ukodet) tv-pakker i henhold til denne aftale.

Abonnementsprisen omfatter ikke vederlag til KODA og COPY-DAN. Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december. Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af

vederlag i det efterfølgende år.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til renovering af Anlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og Anlægget.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Hvis betaling af YouSee Clear (ukodet) tv-pakker ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel.

Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt. Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning. Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

§ 11 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet.

P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv.

YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

For prisregulering henvises også til vedlagte brochure vilkår for Tv hos YouSee.

§ 12 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.

Kunden er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Kunden er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder husstandforeninger og antenneforeninger. husstandforeninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Kunden forsyner medlemmer i og omkring husstandforenings fysiske adresse.

§ 13 Forpligtelser for Kunden

Ved udvidelse eller reducere af Anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer Kunden en specifikation af de ændrede adresser.

I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og Kunden som dataansvarlig.

Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Kundens medlemmer.

YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at

oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Anlægget i husstande, rum og terræn, således at udvidelse/ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal Kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee. Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler Kunden for ny opmærkning.

§ 14 Selvbetjening

Aftalen forudsætter at Kunden rapporterer ændringer, omkoblinger tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på yousee.dk/i_foreningen_og_virksomheden.aspx

Kunden kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjeningsfunktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

§ 15 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

§ 16 Forsyningsikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes

forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i Fordelingspunktet "Force majeure".

§ 17 Anlægget

Anlægget seviceres af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale, se § vedrørende Service.

Indgreb i Anlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, stikdåser eller andet materiel i husstanden eller bygningen, er YouSee uvedkommende.

Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

§ 18 Udlevering af nøgler

For at kunne udføre service på Anlægget, skal YouSee have adgang til en nøgle, der giver mulighed for at komme ind til Anlægget.

Den nøgle, der udleveres af Kunden, som anbringes i en indmuret nøgleboks på Kundens ejendom, skal kun give den nødvendige adgang til Kundens ejendom, således at servicefolkene kan udføre deres arbejde. Nøglen skal således give adgang til mindst muligt, og Kunden skal derfor sikre, at de udleverede nøgler ikke giver adgang til lokaler eller arealer, som YouSee's servicefolk ikke har brug for tilgang til.

YouSee kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader, som følger af, at en udleveret nøgle giver adgang til mere end beskrevet ovenfor.

§ 19 Særlige vilkår for sløjfeanlæg

Da anlægget er et sløjfeanlæg er alle husstande som udgangspunkt en del af aftalegrundlaget.

Enkelte husstande kan blive frakoblet, såfremt Kunden selv afholder omkostningen til at Anlægget bliver sløjft uden om husstanden og tilsvarende betale for en tilkobling når dette behov opstår.

Da aftalens prisgrundlag er fastsat efter hvor mange husstande der indgår i aftalen, forbeholder YouSee sig retten til at ændre priserne med et varsel på 3. måneder til Kunden, såfremt der er mange frakoblinger.

Fejlretning på foreningens sløjfeanlæg besværliggøres af at fejlretning normalt kræver adgang til den enkelte

husstand og derfor tager meget længere tid end på stikledningsanlæg. Det er foreningens pligt at sikre adgang til den enkelte husstand
Ved fejl på Breddånsdelen kan det være nødvendigt for YouSee at frakoble dele af anlægget, for at reducere antallet af berørte husstande indtil fejlen kan fjernes via at der opnås adgang til enkelte husstande, hvor fejlen måtte være.

§ 20 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af Anlægget til og med første stikdåse i husstanden, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første stikdåse udføres efter aftale med den enkelte husstand og for den enkelte husstands regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og inden for 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo.

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

§ 21 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem Kunden og YouSee om programforsyning og service og erstatter alle evt. tidligere indgåede aftaler mellem parterne herom.

Ændringer i aftalen er kun gyldige, når de er aftalt i skriftlig form.

§ 22 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den

pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

§ 23 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",

- at Kunden ikke straks efter aftalens ophør tilbageleverer eventuelle smartkort, jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),

- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",

- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Forpligtelser for Kunden" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

§ 24 Force majeure

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse i denne aftale bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den en part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

§ 25 Opsigelse

Begge parter kan opsige aftalen med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee

er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

§ 26 Bindingsperiode

Aftalen kan tidligst af Kunden opsiges 24 måneder efter påbegyndt betaling.

§ 27 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

§ 28 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev eller e-mail til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

§ 29 Værneting

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

§ 30 Digital kommunikation fra YouSee

Med henblik på at Kunden og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Kunden indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

§ 31 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: "Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"

Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice

Bilag 1

Kontaktpersoner:

Sagskontakt

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Teknisk sagskontakt

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

~~*Bestyrelsesmedlem*~~

~~G/F Maltevang 2-40
Bestyrelsesmedlem Troels Vebner
Maltevang 8
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 61405308~~

Administrator

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Regningskontakt, løbende ydelser

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Bilag 2

Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Maltevang 2, 3400 HILLERØD
Maltevang 4, 3400 HILLERØD
Maltevang 6, 3400 HILLERØD
Maltevang 8, 3400 HILLERØD
Maltevang 10, 3400 HILLERØD
Maltevang 12, 3400 HILLERØD
Maltevang 14, 3400 HILLERØD
Maltevang 16, 3400 HILLERØD
Maltevang 18, 3400 HILLERØD
Maltevang 20, 3400 HILLERØD
Maltevang 22, 3400 HILLERØD
Maltevang 24, 3400 HILLERØD
Maltevang 26, 3400 HILLERØD
Maltevang 28, 3400 HILLERØD
Maltevang 30, 3400 HILLERØD
Maltevang 32, 3400 HILLERØD
Maltevang 34, 3400 HILLERØD
Maltevang 36, 3400 HILLERØD
Maltevang 38, 3400 HILLERØD
Maltevang 40, 3400 HILLERØD

Bilag 3

Aftalen omfatter følgende programmer:

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.

Oprettelse til Selvbetjening

Vi har hermed fornøjelsen af at sende jer nedenstående skema til oprettelse af forenings- og erhvervsbrugere på YouSee's Selvbetjening.

Jeg erklærer ved udfyldelse, at være berettiget til at oprette brugere på YouSee's Selvbetjening med adgang til administration af oplysninger vedrørende de angivne anlægsnumre.

(Udfyldes venligst med blokbogstaver)

Forening/Firma *	
Anlægsnummer *	
CVR nr. *	
Kontaktperson vedrørende oprettelse af forenings- og erhvervsbrugere til YouSee's Selvbetjening på yousee.dk/foreninger – denne kontaktperson bliver oprettet som administrator og kan selv tilføje og administrere brugere af Selvbetjening	
Fornavn *	
Efternavn *	
Adresse *	
Postnr. *	
By	
E-mail *	
Telefonnummer *	
Underskrift *	

*Skal udfyldes

Skemaet udfyldes og sendes til:

YouSee, Teglgolmsgade 1 C, 0900 København C

Omfattende følgende adresser: Se bilag 2	Potentielle Installationsadresser: 20	Kundenr.: 6 Antal forventede Tilslutninger: 20
Kunde: G/F MALTEVANG 2-40 Maltevang 4 3400 HILLERØD		
Kontaktpersoner: Se bilag 1		
Aftalen omfatter: Levering af Digital Fuldpakke til Ejendommen/Foreningen fra YouSee. En delmængde af programmerne i programforsyningen spejles analogt. De tilsluttede husstande tilbydes Foreningsbredbånd via YouSee's net. YouSee udfører service, fejlretning og vedligeholdelse på anlægget.		

Følgende priser er gældende:**TV/RADIO****Månedlige ydelser**

Produkt:	Pris med moms:	Tillæg KODA/ CopyDan:
Fuldpakke (pr. tilslutning)	410,68	42,63

Nettoprisindeks: Juli 2014 = 132,4. Betalingsperiode kvartal for månedlige ydelser.

Levering af signalforsyning se § Leveringstid

I takst fra: Idriftsættelse

Afleveringspunkt: Maltevang 2 gavl

Bemærkninger:

Priserne i kontrakten er baseret på foreningens nuværende priser for signalforsyning/leje.

YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen.

"Aftalen om ombygning til stikledningsanlæg medfører mulighed for bredbånd på anlægget. Mulighed for frit pakkevalg på tv kræver yderligere tilpasning af anlægget og kan aftales ved indgåelse af særskilt aftale herom."

Ombygning af sløjfe anlæg for at få bredbånd på.

Entreprisen indeholder etablering af forstærker og fordeler i kælder under opgange.

Forstærker og fordeler monteres i aflåselige moduler.

Der oplægges plastkanaler i opgange for fremføring af stikledninger.

Stikledninger trækkes fra modulskebe i kælder frem til nærmeste væg i opholdsrum, her opsættes et stk. multimedia stikdåse.

YouSee
Teglholtsgade 1
0900 København C

Salgsafdelingen
Teglholtsgade 1 - C1
0900 København C

Telefon: 70 70 40 00
Telefax: 32 84 68 74
YouSee CVR-nr. 14 77 39 08 København

Internet:
yousee.dk

Forstærkeren skiftes til en superbredbåndsforstærker med transponder for overvågning.
Hvis forstærkeren kan overholde ovenstående vil den blive genbrugt.

Følgende materialer vil blive genanvendt hvis det er muligt:
Forstærker, fordeler, skabe, hovedkabler, grenkabler og 230v

Hvis YouSee ikke har en nøgleboks vil der blive opsat en nøgleboks som leveres af YouSee.
Nøgleboksen placeres efter aftale med foreningen.

Entreprisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal, samt indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under forudsætning af at:

- Genbrugte materialer er fejlfrie og kan genanvendes.
- Bestående 230 gruppetavle er lovlig og kan genanvendes.
- Der gives uhindret adgang til eventuelle aflåste kælderrum i forbindelse med arbejdet.

Der leveres alle ydelser til et fuldt færdigt signalfordelingsanlæg, der lever op til YouSee's kravspecifikationer for returvej på kabel TV anlæg samt specifikationer for adgangsforhold og arbejdsmiljø.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato:	For YouSee:	Dato:	For Foreningen:
		29/9 2015	(blokbogstaver)
Claus Nielsen, Chefkonsulent		Underskrift:	

Stillet
FRIEDRY NIELSKOV

Jan Jørgensen
BJARNE JØRGENSEN

Forstærkeren skiftes til en superbredbåndsførstærker med transponder for overvågning.
Hvis forstærkeren kan overholde ovenstående vil den blive genbrugt.

Følgende materialer vil blive genanvendt hvis det er muligt:
Forstærker, fordeler, skabe, hovedkabler, grenkabler og 230v

Hvis YouSee ikke har en nøgleboks vil der blive opsat en nøgleboks som leveres af YouSee.
Nøgleboksen placeres efter aftale med foreningen.

Entreprisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal, samt indregulering af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under forudsætning af at:

- Genbrugte materialer er fejlfrie og kan genanvendes.
- Bestående 230 gruppetavle er lovlig og kan genanvendes.
- Der gives uhindret adgang til eventuelle aflåste kælderrum i forbindelse med arbejdet.

Der leveres alle ydelser til et fuldt færdigt signalfordelingsanlæg, der lever op til YouSee's kravspecifikationer for returvej på kabel TV anlæg samt specifikationer for adgangsforhold og arbejdsmiljø.

Ved underskrift af denne aftale tiltræder parterne de almindelige betingelser, der fremgår af de følgende sider med de ændringer og tilføjelser, som fremgår af bemærkningerne ovenfor.

Dato: **For YouSee:**

Claus Nielsen, Chefkonsulent

Dato: **For Foreningen:**
(blokbogstaver)

Underskrift:

§ 1 Baggrund

Denne aftale omfatter levering af YouSee Tv (ukodet) Digital Fuldpakke, (pakkevalg er ikke muligt) til Ejendommen/Foreningen (kaldet Kunden) fra YouSee. Der foretages fælles afregning for samtlige husstande. En delmængde af programmerne i programforsyningen leveres indtil videre også analogt.

De tilsluttede husstande tilbydes yderligere adgang til bredbånd, telefoni, kodede programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Kunden ejer selv eget Anlægget.

YouSee forestår service på Anlægget efter bestemmelserne i punkterne "Anlægget og Service". Der betales abonnementspris som anført på forsiden med de justeringer, der følger af de nedenfor anførte bestemmelser.

§ 2 Ejereklæring vedr. fordelingspunkt og afleveringspunkt

I enkelte kommuner f.eks. i den gamle del af København (inden for voldene) må der ikke installeres vejskabe i offentlige gadearealer etc. I sådanne tilfælde vil det være nødvendigt for YouSee at oprette et Fordelingspunkt (Fordelingspunktet) på Kundens grund.

Hvis Kunden har særlige ønsker til placering af Fordelingspunktet, forsøger YouSee at tage hensyn til dette.

Kunden giver hermed YouSee ret til at installere/have installeret et Fordelingspunkt på Kundens grund.

Når Fordelingspunktet er placeret på Kundens grund, vil YouSee så vidt muligt føre kabler fra Fordelingspunktet til nærmeste offentlige areal.

YouSee får derved retten til i Fordelingspunktet at foretage sammenkobling til andre Anlæg.

YouSee bevarer retten til at have sit udstyr placeret i foreningen/ejendommen også efter udløb af denne aftale.

Hvis YouSee ikke allerede har adgang til at kontrollere og servicere Fordelingspunktet, så skal YouSee modtage mindst én fællesnøgle, som normalt installeres i en udendørs nøgleboks.

§ 2 kan tinglyses på ejendommen efter YouSee's begæring og for YouSee's regning. Ved salg af ejendommen har ejeren pligt til at oplyse køber om YouSee's ret i henhold til denne aftale.

Fordelingspunktet er det sted, hvor YouSee tilkobler det kabel, der via afleveringspunktet forsyner Kundens eller YouSee's og andres Anlæg.

Fordelingspunktet kan være sammenfaldende med

afleveringspunktet og er hvor det er muligt placeret uden for privat grund.

For at forsyne Kundens Anlæg er der eller oprettes der et Fordelingspunkt i YouSee's net enten i Kundens skel eller frit tilgængeligt i skabe på offentligt areal.

Afleveringspunktet er adressen/stedet, hvor YouSee's overordnede net er koblet sammen med det lokale Anlæg.

I afleveringspunktet kan der lukkes eller åbnes for signalet til Anlægget.

Afleveringspunktet placeres normalt i skel, kælder eller i hovedstation.

Såfremt signalforsyningsaftalen ophører, må afleveringspunktet fjernes.

Kabler på privat grund kan fjernes/flyttes på opfordring fra Kunden, hvis disse er til gene eller såfremt der skal graves i området, hvor kablingen er placeret. Omkostningerne afholdes af Kunden.

Kabler imellem afleveringspunkt og Fordelingspunkt der ikke længere bruges af YouSee, kan fjernes af YouSee efter ønske fra Kunden.

§ 3 YouSee Mobil

Ved indgåelse af indeværende aftale tilbydes alle husstande og dens beboere en specialpris på mobiltelefoni fra YouSee.

Aftalen omfatter, men er ikke begrænset til, prisrabat på mobilabonnementer til salg hos YouSee.

Da pris og produkt på mobilmarkedet ofte ændre sig, kan specialprisen i takt med markedet ændre sig løbende. YouSee forbeholder sig derfor retten til at ændre specialprisen.

YouSee opfordrer husstanden til jævnligt at holde sig orienteret omkring produkternes indhold og pris, da de løbende justeres, i takt med at markedet ændrer sig. Specialprisen opnås ved kontakt til YouSee.

§ 4 Leverancen

Leverancen består af en Digital Fuldpakke. Pakken indeholder de såkaldte must carry programmer, som eksempelvis Danmarks Radio, derudover indeholder pakken Infokanalen, radioprogrammer og nationale nabolandsprogrammer.

For Digital Fuldpakke gælder det at udbuddet yderligere er suppleret af et antal kommercielle tv-programmer. Antallet af kommercielle tv-programmer i pakken er fastsat af YouSee. Derudover tilbydes den enkelte

husstand yderligere adgang til kodet programmer og tjenester der afsættes af YouSee.

Som en særlig service og så længe YouSee vurderer, at der er et markedsmæssigt behov leveres en delmængde af programmerne analogt. Derved bevares de analoge fordele, der betyder at husstande kan få adgang til tv-programmer i et eller flere rum uden brug af digital modtager.

YouSee kan ikke vurdere, hvornår det markedsmæssige behov ændres, men behovet for frekvensplads til HD og andre tjenester gør, at antallet af analoge programmer, vil blive reduceret over tid, og det vil ske således, at de mest populære programmer og must carry kanaler fjernes sidst.

Den ved aftalens indgåelse gældende sammensætning af pakken fremgår af vedlagte Kanaloversigt. Den enkelte husstand kan få ændret signalforsyningen mellem de pakker, der udbydes på Anlægget, se vilkår for YouSee Tv og abonnementsvilkår for kodet digitalt kabel-tv hos YouSee.

Pakkernes sammensætning afspejler YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net og justeres fra tid til anden i takt med markedets behov.

YouSee kan således ændre pakkernes sammensætning, antallet af kanaler i pakkerne, herunder lade en eller flere kanaler udgå eller erstatte af andre, udbuddet af pakker eller øvrige lignende forhold omkring pakkernes sammensætning, med forbehold for de begrænsninger, der følger af ovennævnte samt af gældende lovgivning.

YouSee vil, når det er muligt, give et varsel via InfoKanalen på 1 måned ved ændringer af programudbuddet. YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring, hvis det skyldes forhold, som YouSee ikke har indflydelse på.

YouSee vil i nødvendigt omfang levere informationsmateriale til Kundens repræsentanter, for videre fordeling blandt de tilsluttede husstande, f.eks. i forbindelse med ændringer i programudbud.

YouSee vil i takt med markedets behov udvide programudbuddet med specialprogrammer, produkter og andre tjenester, som henvender sig til større eller mindre kundegrupper.

Specialprogrammerne, nye pakker, produkterne og tjenesterne vil normalt blive placeret og leveret som kodet digitalt kabel-tv, så interesserede husstande kan modtage disse programmer og tjenester, mod husstandens individuelle betaling. I enkelte tilfælde kan Kunden varetage betalingen af disse specialprogrammer, nye pakker, produkter og tjenester på vegne af husstandene. Levering og placering af specialprogrammerne, nye pakker, produkter og

tjenester vil dog afspejle YouSee's tilsvarende udbud til Kunder i YouSee's egne net. Øvrige produkter kan eksempelvis blive udbudt som on demand-tjenester eller pay per view-tjenester mod betaling af en individuel forbrugsafgift.

Den enkelte leverance og/eller produktet leveres, medmindre andet er anført, på de betingelser, hvorpå YouSee selv har erhvervet rettighederne til distribution.

Kunden kan ikke ved denne aftale få en bedre retsstilling over for YouSee, end YouSee selv har over for programleverandøren, og YouSee's ansvar, bortset fra ansvar for fejl og mangler, der skyldes YouSee's fejl og forsømmelser, er begrænset til det ansvar, som YouSee selv kan videreføre over for programleverandøren.

YouSee er aldrig erstatningsansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre indirekte tab, som måtte opstå i forbindelse med denne aftale.

§ 5 Leverancen internet

Signalforsyningen indeholder datatransport upstream/downstream (returvej), hvorved de tilsluttede husstande tilbydes internetadgang via en kabel-modemløsning.

§ 6 Retten til anvendelse af anlæggets frekvensbånd

Til brug for YouSee's levering af signalforsyning og internetadgang fra YouSee, anvender YouSee programfordelingsanlæggets frekvensbånd og forestår den løbende disponering og administration af frekvensbåndet.

Dette er nødvendigt for at YouSee kan opfylde sine forpligtelser overfor Kunden.

YouSee har herudover ikke rettigheder over frekvensbåndet, og er således ikke berettiget til at stille frekvensbåndet - direkte eller indirekte - til rådighed for andre uden skriftligt samtykke fra Kunden.

§ 7 Op- / Ombygning af programfordelingsanlæg

YouSee op-/ombygger anlægget til en kapacitet svarende til 60 analoge tv-programmer (der kan i dag placeres ca. 6 digitale programmer på én analog), samt returvej i frekvensbåndet 5 - 65 MHz.

Det er en forudsætning for aftalen, at der ikke er fejl i Anlæggets passive system.

Hvis sådanne fejl påvises fjernes de, for Kundens regning.

Kunden er forpligtet til at skaffe fri adgang til alle husstande under ombygningen. I det tilfælde hvor dette ikke sker, udføres arbejdet efterfølgende for Kundens regning.

Hvis det som følge af skjulte fejl eller mangler i

Anlægget medfører uforholdsmæssige store omkostninger at ombygge anlægget, accepterer Kunden en reforhandling af denne aftale. Hvis stikdåserne i lejlighederne ikke er returvejsduelige, udskiftes disse senest i takt med at den enkelte husstand opretter et internetabonnement hos YouSee. YouSee afholder omkostninger til installationen, men eventuelle reparationsarbejder som f.eks. maling og tapetsering (eksempelvis ved udskiftning af antennestikdåse) udføres på Kundens egen foranstaltning og for dennes regning.

§ 8 Leveringstid

Leveringstid oplyses af YouSee hurtigst muligt, efter at aftalen er modtaget i underskrevet stand.

Leveringstiden forudsætter, at de fornødne tilladelser, herunder gravetilladelser mv. foreligger, og at arbejdet i øvrigt kan udføres uhindret.

Leveringstiden opgives altid med forbehold for eventuelle forsinkelser, som følge af forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

§ 9 Tilslutningsomkostninger

Programleverancen er leveret via en tilslutning til YouSee's net. Kunden betaler omkostninger ved tilpasning af Kundens anlæg til modtagelse og viderespredning af programleverancen.

§ 10 Abonnementsprisen

Abonnementsprisen i denne aftale er fastsat på baggrund af antallet af aktive tv-abonnementer, jf. antallet angivet på forsiden. Hvis antallet af aktive abonnementer ændrer sig, forbeholder YouSee sig retten til at genforhandle aftalen med Kunden.

Kunden er ansvarlig for opkrævning og viderebetaling til YouSee for YouSee Clear (ukodet) tv-pakker i henhold til denne aftale.

Abonnementsprisen omfatter ikke vederlag til KODA og COPY-DAN. Kunden afregner som anlægsejer selv disse vederlag.

Afregning af KODA- og COPY-DAN-vederlag vedrørende programlevering sker i henhold til gældende regler.

Ejere af fællesantenneanlæg skal hvert år opgøre antallet af faktiske tilslutninger pr. 31. december. Denne opgørelse danner grundlag for indbetaling af

vederlag i det efterfølgende år.

Abonnementsprisen omfatter ikke omkostninger til renovering af Anlægget, el installation eller etablering af forbindelse mellem YouSee's afleveringspunkt og Anlægget.

De tilsluttede husstande bliver sat i takst når signalforsyningen er etableret. Alle afgifter opkræves kvartalsvis forud.

Hvis betaling af YouSee Clear (ukodet) tv-pakker ikke sker inden udløbet af betalingsfristen, udsender YouSee en skriftlig rykker med angivelse af, at signalleverancen vil blive afbrudt, såfremt betaling ikke finder sted inden en angiven frist.

Hvis betaling ikke finder sted inden den nye frist, afbryder YouSee signalleverancen uden yderligere varsel. Aftalen kan da ophæves af YouSee, jf. punktet "Misligholdelse".

Ved forsinket betaling af ethvert beløb i henhold til denne aftale, er YouSee berettiget til at opkræve morarenter efter rentelovens regler. YouSee er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer ved udsendelse af rykkerskrivelser.

Genoptagelse af signalforsyningen kan først ske, når restancen er betalt. Der opkræves et genåbningsgebyr på den efterfølgende regning. Afbrydelse af signalforsyningen på grund af manglende betaling medfører ingen reduktion i fakturabeløbet.

§ 11 Prisregulering

Abonnementspriserne eksklusiv eventuelle rabatter indeksreguleres årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med den almindelige prisudvikling på markedet.

P.t. benyttes nettoprisindekset for juli måned det foregående år, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Udgår dette indeks kan YouSee vælge at regulere i henhold til andet tilsvarende indeks.

Der tages forbehold for ændringer i offentlige afgifter mv. YouSee kan endvidere regulere abonnementsprisen i forbindelse med udefra kommende pris- og omkostningsstigninger fra programleverandører, dog kun efter et forudgående skriftligt varsel på 45 dage.

For prisregulering henvises også til vedlagte brochure vilkår for Tv hos YouSee.

§ 12 Fordeling og anvendelse af programmerne

Programforsyningen må udelukkende distribueres til private husstande, herunder plejehjem, kollegier og tilsvarende bofællesskaber.

Fordeling af de leverede radio- og tv-programmer skal ske samtidigt og uændret til de tilsluttede husstande der signalforsynes via Anlægget.

Offentlig fremvisning eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede radio- og tv-programmer er kun tilladt efter særlig aftale med YouSee og rettighedshaverne.

Kunden skal videresprede programleverancen i udsendelsesområdet i henhold til de til enhver tid gældende tekniske regler fastsat af de offentlige myndigheder.

Kunden er ikke berettiget til at optage leverancen eller nogen del heraf i videre omfang, end formålet med nærværende aftale nødvendiggør.

Kunden er ikke berettiget til at videresprede leverancen eller dele heraf på anden måde end foreskrevet i aftalen.

Kunden og YouSee er enige om, at den af YouSee leverede programforsyning ikke må videredistribueres eller på anden måde videresælges til tredjemand, herunder husstandforeninger og antenneforeninger. husstandforeninger der ligger inden for foreningens geografi er undtaget, dvs. at det er en forudsætning at Kunden forsyner medlemmer i og omkring husstandforenings fysiske adresse.

§ 13 Forpligtelser for Kunden

Ved udvidelse eller reducere af Anlæggets adresser (eksempelvis sammenlægning af lejligheder) leverer Kunden en specifikation af de ændrede adresser.

I forbindelse med behandlingen af adresserne betragtes YouSee som databehandler og Kunden som dataansvarlig.

Adresserne vil udelukkende blive anvendt til faktureringsformål og til markedsføring af de produkter, som YouSee i henhold til aftalen skal levere til de tilsluttede husstande.

YouSee må ikke overdrage eller på anden måde gøre adresserne tilgængelig for tredjemand. YouSee må dog overdrage adresserne til koncernforbundne selskaber, hvis det sker alene med det formål at koordinere markedsføringen til Kundens medlemmer.

YouSee forpligter sig til at træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at

oplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven.

YouSee skal have adgang til at kontrollere og servicere Anlægget i husstande, rum og terræn, således at udvidelse/ombygninger og reparation af installationer kan ske omgående og uden hindringer.

Vælger ejendommen at skifte låsesystem, skal Kunden straks udlevere en ny nøgle til YouSee. Hvis opmærkning af stikledninger mangler som følge af fremmede indgreb i anlægget, betaler Kunden for ny opmærkning.

§ 14 Selvbetjening

Aftalen forudsætter at Kunden rapporterer ændringer, omkoblinger tilkoblinger og frakoblinger ved brug af selvbetjening på yousee.dk/i_foreningen_og_virksomheden.aspx

Kunden kan med fordel desuden gøre brug af de services, som der ligger i selvbetjeningsfunktionen, såsom vis kontrakt, se faktura, redigering i egne kontaktpersoner m.v

§ 15 Forholdet til rettighedshavere

Erstatnings- eller vederlagskrav fra programleverandørens side som følge af fordeling af programmer fra YouSee, bæres af YouSee. Det er dog en betingelse, at bestemmelserne i punkterne "Fordeling og anvendelse af programmerne" og "Forpligtelser for Kunden" er overholdt af såvel Kunden som de tilsluttede husstande.

Vederlagskrav, der fremsættes af andre rettighedshavere, er YouSee uvedkommende, herunder krav fra KODA- og COPY-DAN.

§ 16 Forsyningssikkerhed

YouSee afhjælper alle driftsforstyrrelser på YouSee's eget udstyr frem til Anlægget og hurtigst muligt, således at forstyrrelsen i almindelighed er fjernet senest dagen efter.

Såfremt den samlede programforsyning på grund af driftsforstyrrelser i YouSee's eget udstyr har været afbrudt i mere end 48 timer, regnet fra fejlmeldingstidspunktet, ydes en forholdsmæssig reduktion i betalingen.

Der ydes ikke reduktion, hvis afbrydelsen skyldes

forhold uden for YouSee's kontrol som nævnt i Fordelingspunktet "Force majeure".

§ 17 Anlægget

Anlægget seviceres af YouSee efter bestemmelserne i denne aftale, se § vedrørende Service.

Indgreb i Anlægget må kun foretages efter forudgående aftale med YouSee.

Alle om, til og frakoblinger foretages af YouSee.

Bygningsreparationer, herunder maling, pudsning og tapetsering, der er en nødvendig følge af opsætning, nedtagning eller flytning af kabler, stikledninger, stikdåser eller andet materiel i husstanden eller bygningen, er YouSee uvedkommende.

Betaling af elforbruget er YouSee uvedkommende.

§ 18 Udlevering af nøgler

For at kunne udføre service på Anlægget, skal YouSee have adgang til en nøgle, der giver mulighed for at komme ind til Anlægget.

Den nøgle, der udleveres af Kunden, som anbringes i en indmuret nøgleboks på Kundens ejendom, skal kun give den nødvendige adgang til Kundens ejendom, således at servicefolkene kan udføre deres arbejde. Nøglen skal således give adgang til mindst muligt, og Kunden skal derfor sikre, at de udleverede nøgler ikke giver adgang til lokaler eller arealer, som YouSee's servicefolk ikke har brug for tilgang til.

YouSee kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skader, som følger af, at en udleveret nøgle giver adgang til mere end beskrevet ovenfor.

§ 19 Særlige vilkår for sløjfeanlæg

Da anlægget er et sløjfeanlæg er alle husstande som udgangspunkt en del af aftalegrundlaget.

Enkelte husstande kan blive frakoblet, såfremt Kunden selv afholder omkostningen til at Anlægget bliver sløjftet uden om husstanden og tilsvarende betale for en tilkobling når dette behov opstår.

Da aftalens prisgrundlag er fastsat efter hvor mange husstande der indgår i aftalen, forbeholder YouSee sig retten til at ændre priserne med et varsel på 3. måneder til Kunden, såfremt der er mange frakoblinger.

Fejlretning på foreningens sløjfeanlæg besværliggøres af at fejlretning normalt kræver adgang til den enkelte

husstand og derfor tager meget længere tid end på stikledningsanlæg. Det er foreningens pligt at sikre adgang til den enkelte husstand
Ved fejl på Bredbåndsdelene kan det være nødvendigt for YouSee at frakoble dele af anlægget, for at reducere antallet af berørte husstande indtil fejlen kan fjernes via at der opnås adgang til enkelte husstande, hvor fejlen måtte være.

§ 20 Service

YouSee's service omfatter sædvanlig vedligeholdelse af Anlægget til og med første stikdåse i husstanden, samt udbedring af de fejl, der forekommer under normale driftsforhold. Fejlretning i den enkelte husstand efter første stikdåse udføres efter aftale med den enkelte husstand og for den enkelte husstands regning.

Den enkelte husstand kan tilkalde service inden for de gældende åbningstider.

I tilfælde af signaludfald hos mere end tre husstande, søges fejlen normalt udbedret samme dag. Fejl hos en enkelt husstand rettes inden for normal arbejdstid, og inden for 78 timer afhængig af art og omfang. Fejlretningstid oplyses ved fejlmelding.

Driftsinformationer kan også oplyses elektronisk for det enkelte postnr., se yousee.dk/driftsinfo.

YouSee udsender via Infokanalen vejledning til alle tilsluttede husstande med oplysninger om tilkaldelse af service.

Anlægsændringer eller justeringer eksempelvis som følge af ændrede modtageforhold eller ændret lovgivning samt reparationer på grund af beskadigelse, kabelbrud, lyn, misbrug og uvedkommende indgreb i anlægget er ikke indeholdt i abonnementsprisen, men foretages af YouSee på Kundens anmodning og faktureres særskilt til Kunden.

§ 21 Aftalens helhed

Aftalen udgør den fulde og eneste aftale mellem Kunden og YouSee om programforsyning og service og erstatter alle evt. tidligere indgåede aftaler mellem parterne herom.

Ændringer i aftalen er kun gyldige, når de er aftalt i skriftlig form.

§ 22 Individualitet

Såfremt nogen bestemmelse i denne aftale kendes ulovlig eller ugyldig, skal dette kun ramme den

pågældende bestemmelse, og de øvrige bestemmelser skal fortsat opretholdes efter deres indhold.

§ 23 Misligholdelse

Aftalen kan i tilfælde af en parts væsentlige misligholdelse ophæves uden varsel af den anden part ved skriftlig meddelelse herom.

Det anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- at kunden efter modtagelse af en rykkerskrivelse fra YouSee ikke betaler det skyldige beløb til den angivne frist, jf. punkt "Abonnementsprisen",

- at Kunden ikke straks efter aftalens ophør tilbageleverer eventuelle smartkort, jf. punktet "Tilslutningsomkostninger" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale),

- at Kunden fordeler eller anvender programmerne i strid med denne aftale, jf. punktet "Fordeling og anvendelse af programmerne",

- at Kunden ikke rettidigt meddeler YouSee ændringer i antallet af aktive tilslutninger, jf. punktet "Forpligtelser for Kunden" (såfremt dette punkt er en del af nærværende aftale), og

- at en part bliver insolvent, træder i betalingsstandsning, eller indgår i en kreditorordning med alle eller nogle af sine kreditorer.

Ved øvrige former for misligholdelse er den krænkede part berettiget til ved anbefalet brev at tilkendegive misligholdelsen og kræve denne afhjulpet inden 30 dage. Er misligholdelsen ikke afhjulpet inden udløbet af denne frist, er den krænkede part berettiget til at ophæve aftalen uden yderligere varsel ved skriftlig meddelelse herom.

§ 24 Force majeure

Ansvar for opfyldelse af en forpligtelse i denne aftale bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den en part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne eller burde have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet (force majeure).

§ 25 Opsigelse

Begge parter kan opsiges aftalen med 12 måneders skriftligt varsel til udløb af et kvartal.

Hvis Kunden har indgået en leasingaftale, hvor YouSee

er kautionist for Anlægget, følger opsigelsen fra Kundens side dog leasingkontraktens afviklingsvilkår.

§ 26 Bindingsperiode

Aftalen kan tidligst af Kunden opsiges 24 måneder efter påbegyndt betaling.

§ 27 Overdragelse

YouSee har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre selskaber.

§ 28 Meddelelser

Alle meddelelser i henhold til denne aftale skal sendes pr. brev eller e-mail til den pågældende parts adresse, som er angivet på aftalens forside.

§ 29 Værneting

Tvister mellem parterne i anledning af nærværende aftale skal indbringes i første instans for Københavns Byret eller om muligt for Østre Landsret.

Dog skal hver af parterne have ret til at kræve en konkret tvist afgjort ved voldgift, mod at afholde 2/3 af voldgiftsrettens omkostninger.

Såfremt en part ønsker en sag afgjort ved voldgift fremfor ved de ordinære domstole, skal dette senest gøres gældende i forbindelse med fremlæggelse af svarskrift.

I tilfælde af at en sag henvises til voldgift skal Voldgiftsretten bestå af tre medlemmer, hvoraf hver part udpeger ét medlem. De udpegede medlemmer vælger det tredje medlem, der virker som rettens formand. I tilfælde af uenighed udpeges formanden af Præsidenten for Københavns Byret.

Voldgiftsretten skal være nedsat senest en måned efter at en af parterne skriftligt har meddelt den anden part ønske om en sags henvisning til voldgift.

Ubestridte betalingskrav skal ikke kræves afgjort ved voldgift, men skal under alle omstændigheder behandles af de ordinære domstole.

§ 30 Digital kommunikation fra YouSee

Med henblik på at Kunden og YouSee ønsker at yde en bedre slutbrugerservice, vil YouSee gerne i samarbejde med Kunden indsamle kontaktoplysninger på de enkelte husstande, herunder navn, e-mail og mobilnummer.

Kontaktoplysningerne vil udelukkende blive brugt til servicemeddelelser, herunder information om driftsforstyrrelser med mindre husstanden har afgivet samtykke til markedsføring.

§ 31 Bilag til aftalen

Til aftalen hører følgende:

Bilag 1: Kontaktpersoner i øvrigt

Bilag 2: Aftalen omfatter følgende enkeltadresser

Bilag 3: Aftalen omfatter følgende programmer

Brochure: "Abonnementsvilkår for Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: Den til enhver tid gældende "Kanaloversigt"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for Bredbånd via Kabel-tv hos YouSee"

Brochure: De til enhver tid gældende

"Abonnementsvilkår for YouSee's Telefoni"

Brochure: Tilmeld dig YouSee Nyhedsservice

Bilag 1

Kontaktpersoner:

Sagskontakt

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Teknisk sagskontakt

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Bestyrelsesmedlem

G/F Maltevang 2-40
Bestyrelsesmedlem Troels Vebner
Maltevang 8
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 61405308

Administrator

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Regningskontakt, løbende ydelser

G/F MALTEVANG 2-40
Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 HILLERØD
Privat tlf.: 48263711, Mobil: 42263711

Bilag 2

Aftalen omfatter følgende enkeltadresser:

Maltevang 2, 3400 HILLERØD
Maltevang 4, 3400 HILLERØD
Maltevang 6, 3400 HILLERØD
Maltevang 8, 3400 HILLERØD
Maltevang 10, 3400 HILLERØD
Maltevang 12, 3400 HILLERØD
Maltevang 14, 3400 HILLERØD
Maltevang 16, 3400 HILLERØD
Maltevang 18, 3400 HILLERØD
Maltevang 20, 3400 HILLERØD
Maltevang 22, 3400 HILLERØD
Maltevang 24, 3400 HILLERØD
Maltevang 26, 3400 HILLERØD
Maltevang 28, 3400 HILLERØD
Maltevang 30, 3400 HILLERØD
Maltevang 32, 3400 HILLERØD
Maltevang 34, 3400 HILLERØD
Maltevang 36, 3400 HILLERØD
Maltevang 38, 3400 HILLERØD
Maltevang 40, 3400 HILLERØD

Bilag 3

Aftalen omfatter følgende programmer:

Der henvises til den til enhver tid gældende Kanaloversigt.

Returadresse: Dansk Kabel TV, Røholmsvej 19, 2620 Albertslund.

**G/F Maltevang 2-40
v/Bjarne Jørgensen
Maltevang 4
3400 Hillerød**27. juni 2011
527781/HEF
FX 6**G/F Maltevang 2-40 3400 Hillerød**

I.h.t. aftale med Deres kontakt hos YouSee A/S har vi herved fornøjelsen at fremsende tilbud på ombygning af bestående anlæg.

Tilbuddet indeholder

Pris 1: Tilbud på ombygning af stikledninganlæg for kabeltv FX 6.
Tilbuddet omfatter følgende adresser: Maltevang 2-40, 3400 Hillerød.
Tilbuddet er beregnet ud fra 20 potentielle tilslutninger.

Afleveringspunkt står Maltevang 2 gavl i FN2 skab.

Forstærkerskabet Maltevang 2 gavl er for lille og udskiftes.
Forstærker udskiftes til Superbredbånds forstærker.
Alle fordeler og konnektore udskiftning.
Alle boliger adviseres og der fortages opmærknings af stikledninger.
Der skiftes ikke stikdåser i boligerne.

Prisen indeholder:

- Levering og montage af alle materialer.
- Tilslutning til signalleverandørs signal, indregulering samt støjmåling af anlæg.
- Fremsendelse af dokumentation.

Tilbuddet er under forudsætning af at:

- Det forudsættes at eksisterende kabler er fejlfrie og kan genanvendes.
- Det forudsættes at eksisterende 230 volt tilslutning er lovlig og kan genanvendes.

Der tages forbehold for defekte forsyningskabler, der skal være uhindrede adgang til de fordeler som er placeret i private kælderrum, der er ikke taget hensyn til placering af de enkelte komponenter af dokumentation.

Der leveres alle ydelser til fuldt færdigt signalfordelingsanlæg, der lever op til YouSee's kravspecifikationer for kabel TV anlæg samt specifikationer for adgangsforhold og arbejdsmiljø.

Entreprisesum ekskl. moms	Kr.	36.049,20,-
25 % moms	-	9.012,30,-
I alt inkl. moms	Kr.	<u>45.061,50,-</u>

Prisen er baseret på index 128,4 pr. 01.05.2011.

Dansk Kabel TV A/S
Røholmsvej 19
2620 Albertslund
Tlf. +45 43 32 47 00
Fax +45 43 32 47 01Internet:
www.dk-tv.dk
E-post:
info@dk-tv.dk

27. juni 2011
527781/HEF
FX 6

Forudsætninger

Entreprisensummen er baseret på, at arbejdet kan udføres fortløbende uden unødige hindringer, og at vore montører kan få adgang til de nødvendige lokaler på nærmere aftalte tidspunkter.

Denne aftale er kun gyldig ved samtidig underskrift af vedlagte forsyningsaftale fra YouSee A/S.

Prisregulering

Entreprisensummen er baseret på det på tilbudsdagen gældende indextal for elarbejder - Byggeomkostningsindeks for boliger. Ændres dette inden acceptmodtagelse, ændres entreprisensummen tilsvarende. Vi forbeholder os i øvrigt ret til at regulere priserne ved ændringer i offentlige afgifter eller øvrige handelsforhold.

Betalingsbetingelser

Senest netto 20 dage fra fakturadato i.h.t. AB 92.
Ved for sen betaling tilskrives 1,25 % rente pr. påbegyndt måned.

Leveringstermin

Arbejdet kan udføres efter nærmere aftale i forbindelse med accept af vort tilbud.

Øvrige leveringsbetingelser

Arbejdet udføres i henhold til "Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomhed" (AB 92).

Gyldighed

Nærværende tilbud er gældende 3 måneder fra tilbudsdato.

Nærværende projekt er udarbejdet af Henrik Frederiksen.

Mail: hef@danskabeltv.dk

Vi håber, at vort tilbud må have Deres interesse og hører gerne fra Dem.

Med venlig hilsen


Henrik Frederiksen

27. juni 2011
527781/HEF
FX 6

G/F Maltevang 2-40 3400 Hillerød.

Accept

Indeværende tilbud accepteres hermed.

Acceptgiver: _____

Dato: / -2011

Underskrift



Niels Martin Nielsen <niels.martin.nielsen@gmail.com>

Vedr: VS: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6). [ref:_00D20Hlzc._500571AL8jY:ref]

YouSee Foreningsservice <foreningsservice@yousee.dk>

27. maj 2016 kl. 08.45

Til: "niels.martin.nielsen@gmail.com" <niels.martin.nielsen@gmail.com>, "clnii@yousee.dk" <clnii@yousee.dk>

Hej Niels.

Jeg har kigget på sagen og kan informere dig om at prisen er korrket,
Prisen der står på kontrakten er 2015 pris, da vi nu er i 2016 er prisen selvfølgelig blevet indeks-reguleret.

Service aftalen er stoppet pr. 31.12.15 og jeg kan se at der ligger en kreditnota i systemet, som I burde modtage meget snart.

Den gl. service -aftale er stoppet da der i den nye aftale er inkluderet service.

Jeg håber dette give mening ellers er I velkommen til at skrive igen.

Venlig hilsen

Sussi Andersen
Yousee Foreningsservice.

----- Oprindelig meddelelse -----

Fra: Claus Nielsen [clnii@yousee.dk]

Sendt: 15-04-2016 07:50

Til: foreningsservice@yousee.dk

Emne: VS: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej

Vil i venligst svare Niels Martin Nielsen på henvendelsen nedenfor..... gerne med cc til mig

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dkyousee.dk

YouSee A/S

Teglholmsgade 1, D2

0900 København C

[cid:image002.png@01D0DEB8.658D4450]

Fra: Niels Martin Nielsen [<mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com>]

Sendt: 14. april 2016 20:24

Til: Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Emne: Re: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Claus

Vores kasserer fremlagde på vores sidste bestyrelsesmøde seneste kvartalsregning fra YouSee, som lyder på 25.410 kr for "fuldpakke" + 479,25 kr for "serviceaftale", ialt 25.889,25 for april 2016 kvartal (se vedlagte bilag).

Ifølge kontakten er der aftalt en pris på 410,68 kr incl moms pr måned pr. tilslutning, og denne pris indbefatter ifølge kontrakten indeholde "service, fejlretning og vedligeholdelse af anlægget". Dette burde give en samlet kvartalsregning for 20 husstande på $20 \cdot 410,68 \cdot 12/4$ kr = 24.640,80 kr. Selv hvis man tager højde for den pr. 15. september 2015 varslede stigning i abonnementsprisen pr. 1. januar 2016 til 415,53 kr incl. moms, bliver det samlede beløb for fuldpakken "kun" 24.931.80 kr.

Vi er i bestyrelsen lidt forundrede over, at prisen for fuldpakken overstiger det, der er aftalt i kontrakten, og at der herudover kræves betaling for service, selvom det ifølge kontrakten er indeholdt i beløbet.

Venlig hilsen
Niels Martin Nielsen

Den 11. april 2016 kl. 07.49 skrev Claus Nielsen <clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>>:
Hej Niels

Tak for din mail.

Jeg har nu tilrettet kontaktinfo i henhold til din mail.

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67
20 45 20 45
clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>
yousee.dk<<http://yousee.dk>>

YouSee A/S
Teglholmsgade 1, D2
0900 København C
[cid:image002.png@01D0DEB8.658D4450]

Fra: Niels Martin Nielsen [mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com<mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com>]
Sendt: 10. april 2016 21:36
Til: Claus Nielsen <clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>>
Emne: Re: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Claus

Det lyder godt. Du får lige navne, telefonnumre og email adresser:

- Formand er Nina Schertiger, Maltevang 20. nina.schertiger@hp.com<mailto:nina.schertiger@hp.com>, telefon 48 26 21 71.
- Næstformand og kontaktperson til YouSee Niels Martin Nielsen, Maltevang 36, niels.martin.nielsen@gmail.com<mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com>, tlf 48 24 23 12, mobil 6161 5770 .
- Ole Falsvig, Maltevang 6 fortsætter som kasserer, ole.falsvig@hotmail.com<mailto:ole.falsvig@hotmail.com>, 48 26 34 98, mobil 20 32 33 05.

Venlig hilsen
Niels Martin Nielsen

Den 8. april 2016 kl. 12.24 skrev Claus Nielsen <clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>>:
Hej Niels

Tak for din mail.

Jeg vil meget gerne sikre at kontaktpersonerne bliver opdateret i vores system. Jeg har dog behov for både telefonnumre og mailadresser til kontaktpersonerne.

Omkring set videre forløb med en tilpasset kampagne er i værksat – hvorfor beboerne har modtaget information omkring bredbånd.

Omkring Ekstrakanaler har alle – både før og efter – den nye aftale, mulighed for at tilgå via vores hjemmeside.

I det øjeblik i har bredbånd er der ligeledes mulighed for at tilgå kanalerne både hjemme og ude på IPAD, bærbar computer med videre (dog med undtagelse af TV2 ude – da dette kræver særligt abonnement)

Jeg vil bede Dansk Kabel TV om at fremsende dokumentation for anlægget.

Når jeg modtager kontaktoplysninger på kontaktpersonerne vil jeg ændre dette i vores systemer

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>

yousee.dk<http://yousee.dk>

YouSee A/S

Tegholmegade 1, D2

0900 København C

[cid:image002.png@01D0DEB8.658D4450]

Fra: Niels Martin Nielsen [mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com<mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com>]

Sendt: 6. april 2016 21:25

Til: Thomas Søeborg Huusfeldt <TSHU@yousee.dk<mailto:TSHU@yousee.dk>>; Claus Nielsen <clnii@yousee.dk<mailto:clnii@yousee.dk>>

Emne: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Thomas og Claus

Jeg skriver til jer på vegne af Grundejerforeningen Maltevang, hvor der efter den ordinære generalforsamling er blevet indvalgt nye medlemmer i bestyrelsen.

- Ny formand er Nina Schertiger, Maltevang 20, som afløser Freddy Nielskov, Maltevang 34

- Ny næstformand er undertegnede Niels Martin Nielsen, Maltevang 36, som afløser Bjame Jørgensen, Maltevang 4.

- Ole Falsvig, Maltevang 6 fortsætter som kasserer

Vi har aftalt i den nye bestyrelse, at det er mig, det er mig, der er kontaktperson i forhold til YouSee, og at alle formelle henvendelser vedrørende grundejerforeningen fremover sker til mig. Vil I vil sørge for at opdatere jeres systemer, så jeg bliver registreret som YouSee's kontaktperson til os?

Jeg henviser i det følgende til den kontrakt, som blev underskrevet af Claus Nielsen den 1. oktober 2015 på vegne af YouSee og som vi har modtaget ordrebekræftelse på fra Thomas Søeborg Huusfeldt. Jeg ved ikke, hvem af jer, der har ansvaret for overholdelsen af kontrakten på vegne af YouSee, så derfor skriver jeg for en sikkerheds skyld til jer begge.

Af kontrakten fremgår overordnet bl.a. følgende:

1. Om de tjenester, der er omfattet af kontrakten fremgår øverst: Digital Fuldpakke, Foreningsbredbånd samt service, fejlretning og vedligeholdelse af anlægget.
2. Under afsnittet Bemærkninger: "YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen".
3. Videre fremgår det, at "Entreprisen indeholder: (...) Fremsendelse af dokumentation".

Vi tillader os desuden at betragte tilbudet samt det hertil hørende følgebrev af 28. august 2015 som en del af aftalegrundlaget. Heraf fremgår der flere detaljer om de fordele medlemmerne får ved underskrivelsen af kontrakten, herunder mulighed for over 100 ekstrakanaler, som supplement til TV-pakkerne, live-tv, tv-arkiv, lynhurtigt bredbånd, YouSee Mobil og YouSee Telefoni via internettet osv.

Når jeg skriver til jer, er det fordi, at grundejerforeningen ikke mener, at YouSee har levet op til det, der er stillet os i udsigt i forbindelse med pkt. 2 og 3 ovenfor, herunder de supplerende oplysninger i følgebrevet til tilbudet. Det vil jeg uddybe i det følgende.

Siden underskrivelsen af kontrakten og installationen af anlægget, har vores tidligere kontaktperson, Bjarne Jørgensen, flere gange rykket YouSee for de omtalte oplysninger, men dette har længe været forgæves. Ganske vist modtog Bjarne Jørgensen, en email den 5. februar 2016 med oplysning om, at medlemmerne kunne få hurtigt bredbånd på op til 300 Mbit/s - forudsat at dette blev bestilt senest 17. januar 2016. Da fristen, som det fremgår allerede var udløbet ved modtagelsen, valgte bestyrelsen at se bort fra denne.

Inden for de seneste dage ser alle medlemmer imidlertid ud til at have modtaget en pjece om hurtigt bredbånd fra YouSee med samme tilbud, men hvor tilmeldingsfristen nu heldigvis er sat til 29. april 2016. Dette giver mere mening. Hermed formoder jeg, at medlemmerne er passende orienteret vedrørende bredbåndsdelen. Men hvad med de øvrige tilbud? Kommer der ikke noget vedr. ekstrakanaler, live-tv, tv-arkiv osv., og i givet fald, hvornår planlægges I at rundende information herom til de enkelte husstande?

Foreningen har desuden, så vidt jeg kan konstatere, ikke modtaget den dokumentation vedrørende ændringerne på anlægget, som vi er blevet stillet i udsigt (jfr. pkt 3 ovenfor). Hvordan ser det ud med det, og hvornår modtager vi denne?

Venlig hilsen
Niels Martin Nielsen
Maltevang 36
Hillerød
ref:_00D20Hlzc._500571AL8jY:ref



Niels Martin Nielsen <niels.martin.nielsen@gmail.com>

Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Niels Martin Nielsen <niels.martin.nielsen@gmail.com>

17. april 2016 kl. 14.24

Til: Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Hej Claus

Tak for hurtigt svar. Jeg afventer at høre fra dem.

Venlig hilsen
Niels Martin Nielsen

Den 15. april 2016 kl. 07.51 skrev Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>:

Hej Niels

Tak for din mail, som jeg har sendt videre til Foreningsservice, som vil svare dig snarest muligt. Du er også velkommen til selv at tage kontakt til dem på telefonnummer 70 70 4044.

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dkyousee.dk

YouSee A/S

Teglholmsgade 1, D2

0900 København C

youSee**Fra:** Niels Martin Nielsen [mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com]**Sendt:** 14. april 2016 20:24

Til: Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Emne: Re: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Claus

Vores kasserer fremlagde på vores sidste bestyrelsesmøde seneste kvartalsregning fra YouSee, som lyder på 25.410 kr for "fuldpakke" + 479,25 kr for "serviceaftale", ialt 25.889,25 for april 2016 kvartal (se vedlagte bilag).

Ifølge kontakten er der aftalt en pris på 410,68 kr incl moms pr måned pr. tilslutning, og denne pris indbefatter ifølge kontrakten indeholde "service, fejlretning og vedligeholdelse af anlægget". Dette burde give en samlet kvartalsregning for 20 husstande på $20 \cdot 410,68 \cdot 12/4$ kr = 24.640,80 kr. Selv hvis man tager højde for den pr. 15. september 2015 varslede stigning i abonnementsprisen pr. 1. januar 2016 til 415,53 kr incl. moms, bliver det samlede beløb for fuldpakken "kun" 24,931.80 kr.

Vi er i bestyrelsen lidt forundrede over, at prisen for fuldpakken overstiger det, der er aftalt i kontrakten, og at der herudover kræves betaling for service, selvom det ifølge kontrakten er indeholdt i beløbet.

Venlig hilsen

Niels Martin Nielsen

Den 11. april 2016 kl. 07.49 skrev Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>:

Hej Niels

Tak for din mail.

Jeg har nu tilrettet kontaktinfo i henhold til din mail.

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dk

yousee.dk

YouSee A/S

Teglholmsgade 1, D2

0900 København C

youSee

Fra: Niels Martin Nielsen [mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com]

Sendt: 10. april 2016 21:36

Til: Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Emne: Re: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Claus

Det lyder godt. Du får lige navne, telefonnumre og email adresser:

- Formand er Nina Schertiger, Maltevang 20. nina.schertiger@hp.com, telefon 48 26 21 71.
- Næstformand og kontaktperson til YouSee Niels Martin Nielsen, Maltevang 36, niels.martin.nielsen@gmail.com, tlf 48 24 23 12, mobil 6161 5770 .
- Ole Falsvig, Maltevang 6 fortsætter som kasserer, ole.falsvig@hotmail.com, 48 26 34 98, mobil 20 32 33 05.

Venlig hilsen

Niels Martin Nielsen

Den 8. april 2016 kl. 12.24 skrev Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>:

Hej Niels

Tak for din mail.

Jeg vil meget gerne sikre at kontaktpersonerne bliver opdateret i vores system. Jeg har dog behov for både telefonnumre og mailadresser til kontaktpersonerne.

Omkring set videre forløb med en tilpasset kampagne er i værksat – hvorfor beboerne har modtaget information omkring bredbånd.

Omkring Ekstrakanaler har alle – både før og efter – den nye aftale, mulighed for at tilgå via vores hjemmeside.

I det øjeblik i har bredbånd er der ligeledes mulighed for at tilgå kanalerne både hjemme og ude på IPAD, bærbar computer med videre (dog med undtagelse af TV2

ude – da dette kræver særligt abonnement)

Jeg vil bede Dansk Kabel TV om at fremsende dokumentation for anlægget.

Når jeg modtager kontaktoplysninger på kontaktpersonerne vil jeg ændre dette i vores systemer

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dk

yousee.dk

YouSee A/S

Teglholmsgade 1, D2

0900 København C

youSee

Fra: Niels Martin Nielsen [mailto:niels.martin.nielsen@gmail.com]

Sendt: 6. april 2016 21:25

Til: Thomas Søeborg Huusfeldt <TSHU@yousee.dk>; Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Emne: Kontrakt vedr. G/F Maltevang 2-40 (kundenr. 6).

Hej Thomas og Claus

Jeg skriver til jer på vegne af Grundejerforeningen Maltevang, hvor der efter den ordinære generalforsamling er blevet indvalgt nye medlemmer i bestyrelsen.

- Ny formand er Nina Schertiger, Maltevang 20, som afløser Freddy Nielskov, Maltevang 34
- Ny næstformand er undertegnede Niels Martin Nielsen, Maltevang 36, som afløser Bjarne Jørgensen, Maltevang 4.
- Ole Falsvig, Maltevang 6 fortsætter som kasserer

Vi har aftalt i den nye bestyrelse, at det er mig, det er mig, der er kontaktperson i forhold til YouSee, og at alle formelle henvendelser vedrørende grundejerforeningen fremover sker til mig. Vil I vil sørge for at opdatere jeres systemer, så jeg bliver registreret som YouSee's kontaktperson til os?

Jeg henviser i det følgende til den kontrakt, som blev underskrevet af Claus Nielsen den 1. oktober 2015 på vegne af YouSee og som vi har modtaget ordrebekræftelse på fra Thomas Søeborg Huusfeldt. Jeg ved ikke, hvem af jer, der har ansvaret for overholdelsen af kontrakten på vegne af YouSee, så derfor skriver jeg for en sikkerheds skyld til jer begge.

Af kontrakten fremgår overordnet bl.a. følgende:

1. Om de tjenester, der er omfattet af kontrakten fremgår øverst: Digital Fuldpakke, Foreningsbredbånd samt service, fejlretning og vedligeholdelse af anlægget.
2. Under afsnittet Bemærkninger: "YouSee vil i samarbejde med Foreningen sikre en kundetilpasset markedsføring af de aftalte produkter og tjenester der er indeholdt i aftalen".
3. Videre fremgår det, at "Entreprisen indeholder: (...) Fremsendelse af dokumentation".

Vi tillader os desuden at betragte tilbudet samt det hertil hørende følgebrev af 28. august 2015 som en del af aftalegrundlaget. Heraf fremgår der flere detaljer om de fordele medlemmerne får ved underskrivelsen af kontrakten, herunder mulighed for over 100 ekstrakanaler, som supplement til TV-pakkerne, live-tv, tv-arkiv, lynhurtigt bredbånd, YouSee Mobil og YouSee Telefoni via internettet osv.

Når jeg skriver til jer, er det fordi, at grundejerforeningen ikke mener, at YouSee har levet op til det, der er stillet os i udsigt i forbindelse med pkt. 2 og 3 ovenfor, herunder de supplerende oplysninger i følgebrevet til tilbudet. Det vil jeg uddybe i det følgende.

Siden underskrivelsen af kontrakten og installationen af anlægget, har vores tidligere kontaktperson, Bjarne Jørgensen, flere gange rykket YouSee for de omtalte oplysninger, men dette har længe været forgæves.

Ganske vist modtog Bjarne Jørgensen, en email den 5. februar 2016 med oplysning om, at medlemmerne kunne få hurtigt bredbånd på op til 300 Mbit/s - forudsat at dette blev bestilt senest 17. januar 2016. Da fristen, som det fremgår allerede var udløbet ved modtagelsen, valgte bestyrelsen at se bort fra denne.

Inden for de seneste dage ser alle medlemmer imidlertid ud til at have modtaget en pjece om hurtigt bredbånd fra YouSee med samme tilbud, men hvor tilmeldingsfristen nu heldigvis er sat til 29. april 2016. Dette giver mere mening. Hermed formoder jeg, at medlemmerne er passende orienteret vedrørende bredbåndsdelen. Men hvad med de øvrige tilbud? Kommer der ikke noget vedr. ekstrakanaler, live-tv, tv-arkiv osv., og i givet fald, hvornår planlægger I at rundende information herom til de enkelte husstande?

Foreningen har desuden, så vidt jeg kan konstatere, ikke modtaget den dokumentation vedrørende ændringerne på anlægget, som vi er blevet stillet i udsigt (jfr. pkt 3 ovenfor). Hvordan ser det ud med det, og hvornår modtager vi denne?

Venlig hilsen

Niels Martin Nielsen

Maltevang 36

Hillerød

VS: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Sussi Andersen <sjcb@yousee.dk>
Til: Bjarne Jørgensen <bjarne.3711@gmail.com>

5. februar 2016 kl. 07.01

Hej Bjarne

Duy må undskylde at jeg først svare nu, men har været hjemme med syge børn.

Her er en kopi af det brev som beboerne modtager.


Venlig hilsen

Sussi Andersen
Kundekonsulent
YouSee, Foreningsservice

70704044
Foreningsservice@yousee.dk
yousee.dk

YouSee A/S
Sletvej 30, 10-104

8310 Trandbjerg J

Fra: Sussi Andersen
Sendt: 19. januar 2016 15:03
Til: Peter Bøjden Johansen <PEJOHA@tdc.dk>
Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Hej Peter

Må jeg få en kopi af det nøjagtige brev til dette anlæg ? formanden vil gerne se det, så han kan forbedre sig til spørgsmål fra beboerne.

Vh Sussi

Fra: Peter Bøjden Johansen
Sendt: 19. januar 2016 14:58
Til: Johnny Klint <jokl@yousee.dk>
Cc: Sussi Andersen <sjcb@yousee.dk>
Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Hej begge,

Jeg har lige fået besked fra DKTV om, at bl.a. dette anlæg er klarmeldt, dvs. jeg ordre udsendelse af brev i morgen, og håber det udsendes i starten af næste uge.

Medsendte brev er udarbejdet til formålet.

 Har du at det besvare spørgsmålet?

Vh
Peter

Fra: Johnny Klint
Sendt: 19. januar 2016 14:48
Til: Peter Bøjden Johansen <PEJOHA@tdc.dk>
Cc: Sussi Andersen <sjcb@yousee.dk>
Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

 Hej Peter

Kan du hjælpe Sussi med et svar her. Tak.

Vh. - Johnny

Fra: Sussi Andersen
Sendt: 19. januar 2016 14:43
Til: Johnny Klint
Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Hej Johnny.

Jeg håber du kan hjælpe mig her. Claus skriver at en Peter Bøjden's departement står for informationen til beboerne på returvejs anlæggene?

Hvad bliver der sendt ud til kunderne, jeg aner ikke hvad jeg skal svare denne kunde, og hvornår bliver det sendt ud?

Haster lidt.

Vh Sussi (foreningsservice Vest)

Fra: Claus Nielsen

Sendt: 11. januar 2016 14:01

Til: Mads Aude <mau@yousee.dk>; Sussi Andersen <sjcb@yousee.dk>

Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Hej Mads

Jeg er ikke klar over hvad der er lovet i forbindelse med returvejsprojektet.

Det var vikaren Marianne som var hos Dorte's team, der har lavet aftalen. Jeg har kun været i dialog med kunden efter Marianne stoppede – hvor jeg har svaret på en del spørgsmål omkring selve løsningen.

Johnny Klint fortæller dog at alle beboere modtager information omkring fra Peter Bøjden's departement.

Men en ting er sikkert – der skal ikke udsendes pakkevalgsbreve til beboerne, da forudsætningen for ombygningen til stikledningsanlæg og returvej uden beregning, var betinget af at de fortsatte med Fuldpakken de førstkommende 24 måneder.

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67

20 45 20 45

clnii@yousee.dk

yousee.dk

YouSee A/S

Teglholmsgade 1, D2

0900 København C

youSee

Fra: Mads Aude

Sendt: 11. januar 2016 11:22

Til: Sussi Andersen <sjcb@yousee.dk>; Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>

Emne: SV: Anlæg nr. 6 - Grundejerforeningen Maltevang

Hej begge



Jeg har ikke hørt om en opgave eller set en brieft til GF Maltevang.

Det lyder som om de skulle have modtaget det "alm. pakkevalgs flow" og dermed skulle sagen være kørt via 'KISS'. Det skulle således være en sag som er sendt til MarCom.

@Claus kan du ikke give input til hvad det er kunder er blevet lovet?

Venlig hilsen

Mads



Fra: Sussi Andersen

Sendt: 8. januar 2016 14:27

Til: Mads Aude <mau@yousee.dk>

Emne: VS: Anlæg nr. 6

Hej Mads.

Jeg har kørt denne sag igennem og nu vil kunden have at jeg skal sende materiale ud til beboerne.

Kan du hjælpe mig her, da jeg ikke aner hvad jeg skal gøre?

Venlig hilsen

Sussi Andersen
Kundekonsulent
YouSee, Foreningsservice

70704044
Foreningsservice@yousee.dk
yousee.dk

YouSee A/S
Sletvej 30, 10-104

8310 Trandbjerg J

youSee

Fra: Bjarne Jørgensen [<mailto:bjarne.3711@gmail.com>]

Sendt: 8. januar 2016 14:12

Til: Sussi Andersen; allan.olsen@danskabeltv.dk; Claus Nielsen; Freddy Nielskov; ole.falsvig@hotmail.com; Bjarne Boyter [48268948](tel:48268948) ?; Troels Vebner

Emne: Anlæg nr. 6

Til Foreningsservice Sussi Bech Andersen

Jeg kontakter dig, fordi Claus Nielsen i jeres tilbuds / salgsafdeling har henvist til dig efter vores ombygning til stikledningsanlæg.

Efter Dansk Kabel TV havde færdiggjort deres arbejde i december, fortalte deres medarbejder Allan Olsen, at alle beboere ville få en fyldestgørende information i deres postkasser om de muligheder, vi nu kunne benytte os af - Bredbånd op til 300Mb inden udgangen af 2015 - Underholdning m.v.

Indtil nu er der ikke ankommet noget i medlemmernes postkasser.

Efter korrespondance og telefonsamtale med Claus Nielsen forstår jeg nu, at salgsafdelingen nu er ude af sagen, og at medlemmerne individuelt bare kan henvende sig til Foreningsservice.

Den information har vi aldrig fået og passer jo ikke med, hvad Dansk Kabel TV har oplyst.

Jeg prøvede i dag forgæves at kontakte dig telefonisk, men talte i stedet med din kollega Heidi Petersen, som mente, at vi nu måske skulle kontakte kundeservice, hvilket jeg indtil nu ikke har gjort.

Som YouSee-kunde i rigtig mange år, er jeg på foreningens vegne, skuffet over den meget mangelfulde information, vi har fået i den sidste og vigtige del af forløbet.

Jeg anmoder venligst om, at I fremsender en detaljeret vejledning til alle medlemmer, om hvordan man udnytter de muligheder salgsafdelingen fristede med, inden vi accepterede jeres tilbud.

Med venlig hilsen

Grundejerforeningen Maltevang

Bjarne Jørgensen

 **DM_returvej_eksempel.docx**
101K

YouSee A/S

yousee.dk
70 70 42 60

Teglholmsgade 1
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Få hurtigt bredbånd fra YouSee – endda til særpris!

21. december 2015

Som du måske ved, har YouSee opgraderet din forenings antenneanlæg. Det betyder, at du kan få hurtigt og stabilt bredbånd fra YouSee via dit kabel-tv stik. Og så endda til en særlig lav foreningspris.

Hvilken hastighed passer dig?

Du kan vælge mellem nedenstående hastigheder. Alle til den lave foreningspris, hvor du kan spare helt op til 50 kr./md. i forhold til normalprisen:

- 25/5 Mbit: 199 kr./md.
- 50/10 Mbit: 229 kr./md.
- 100/20 Mbit: 279 kr./md.
- 300/60 Mbit: 349 kr./md.

Bestil nu og få oprettelsen til 0 kr.

Lige nu er der en ekstra god grund til at vælge YouSee Bredbånd. Bestiller du senest 17. januar 2016, får du oprettelsen til 0 kr. **Du sparer 199 kr.**

Du får også masser af film og serier

Med bredbånd fra YouSee får du ikke bare hurtigt bredbånd. Du får også masser af underholdning lige ved hånden. Tusindvis af prisbelønnede film og serieafsnit fra C More er nemlig inkluderet. Og der er noget for enhver smag.

Bestil allerede i dag

Læs mere om de mange muligheder i vedlagte brochure, og bestil allerede i dag på yousee.dk. Har du spørgsmål, er du også velkommen til at ringe til os på 70 70 42 60 mandag til torsdag kl. 8.00-17.30 og fredag kl. 8.00-16.30.

Venlig hilsen

Jens Raith

YouSee Bredbånd

Adgang til film og serier i hele Danmark, ingen binding – kun 30 dages opsigelse. Se yousee.dk/bredbaandsfakta. Priser v/Automatisk Kortbetaling (ellers tillæg på 49 kr. pr. regning eller 9,75 kr. pr. regning w/BS) og tilmelding til e-kommunikation (ellers gebyr på 29 kr. pr. md.).

Det fik vi først
at vide i mail
af 5/2 2016, men
fortsat ikke fremsendt
til medlemmene
10/2-16
Bjørn J.

youSee



Bjarne Jørgensen <bjarne.3711@gmail.com>

Anlæg nr. 6

Bjarne Jørgensen <bjarne.3711@gmail.com>

8. januar 2016 kl. 14.11

Til: sjcb@yousee.dk, allan.olsen@danskkabeltv.dk, Claus Nielsen <clnii@yousee.dk>, Freddy Nielskov <freddy.nielskov@mail.dk>, ole.falsvig@hotmail.com, Bjarne Boyter 48268948 ? <Buboyter@mail.dk>, Troels Vebner <T.Vebner@gmail.com>

Til Foreningsservice Sussi Bech Andersen

Jeg kontakter dig, fordi Claus Nielsen i jeres tilbuds / salgsafdeling har henvist til dig efter vores ombygning til stikledningsanlæg.

Efter Dansk Kabel TV havde færdiggjort deres arbejde i december, fortalte deres medarbejder Allan Olsen, at alle beboere ville få en fyldestgørende information i deres postkasser om de muligheder, vi nu kunne benytte os af - Bredbånd op til 300Mb inden udgangen af 2015 - Underholdning m.v.

Indtil nu er der ikke ankommet noget i medlemmernes postkasser.

Efter korrespondance og telefonsamtale med Claus Nielsen forstår jeg nu, at salgsafdelingen nu er ude af sagen, og at medlemmerne individuelt bare kan henvende sig til Foreningsservice. Den information har vi aldrig fået og passer jo ikke med, hvad Dansk Kabel TV har oplyst.

Jeg prøvede i dag forgæves at kontakte dig telefonisk, men talte i stedet med din kollega Heidi Petersen, som mente, at vi nu måske skulle kontakte kundeservice, hvilket jeg indtil nu ikke har gjort.

Som YouSee-kunde i rigtig mange år, er jeg på foreningens vegne, skuffet over den meget mangelfulde information, vi har fået i den sidste og vigtige del af forløbet.

Jeg anmoder venligst om, at I fremsender en detaljeret vejledning til alle medlemmer, om hvordan man udnytter de muligheder salgsafdelingen fristede med, inden vi accepterede jeres tilbud.

Med venlig hilsen
Grundejerforeningen Maltevang
Bjarne Jørgensen

Sussi Andersen
/ Bech



Bjarne Jørgensen <bjarne.3711@gmail.com>

Tilbud 539574. Sagsnr. 140203. Grundejerforeningen Maltevang.

Bjarne Jørgensen <bjarne.3711@gmail.com>

9. oktober 2015 kl. 13.43

Til: jel@danskabeltv.dk, Freddy Nielskov <freddy.nielskov@mail.dk>, ole.falsvig@hotmail.com

Hej Jan,

Tak for jeres ordreanerkendelse dateret 06.10.2015.

Hermed de ønskede data:

Freddy Nielskov - Formand

Mobil: ~~2442 0658~~

Mail: freddy.nielskov@mail.dk

Ole Falsvig - Kasserer

Mobil: 2032 3305

Mail: ole.falsvig@hotmail.com

Bjarne Jørgensen - Næstformand

Mobil: 4226 3711

Mail: bjarne.3711@gmail.com

Vi ser frem til at høre nærmere fra jer.

Venlig hilsen

Bjarne Jørgensen

Fra: Claus Nielsen clnii@yousee.dk
Emne: SV: Bredbåndshastighed
Dato: 15. september 2015 kl. 08.59
Til: 04 bjarne.3711@gmail.com

Hej Bjarne

Inden udgangen af 2015 vil alle kunne få 300 MB, så det vil også gælde for jeres beboere.

Venlig hilsen

Claus Nielsen
Chefkonsulent

66 64 62 67
20 45 20 45
clnii@yousee.dk
yousee.dk

YouSee A/S
Teglholmsgade 1, C1
0900 København C

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Bjarne Jørgensen [<mailto:bjarne.3711@gmail.com>]

Sendt: 15. september 2015 07:59

Til: Claus Nielsen

Emne: Bredbåndshastighed

Hej Claus

I forventning om, at vi siger ja til jeres tilbud, kunne jeg tænke mig at vide, hvor hurtig bredbåndsforbindelse vi kan få i vores område.

I tilbyder jo helt op til 300, men kan vi få det.

Andre selskaber har op lyst, at vores område har nogle begrænsninger.