

Hvordan fungerer den nye kontrakt med YouSee vedr. kabel-tv, bredbånd og mobil?

YouSee har nu overført Grundejerforeningen Maltevang til den nye kontrakt, som blev forhandlet på plads i 2018. Nedenstående forklarer, hvilke muligheder medlemmerne har samt hvordan afregningen sker, dels mellem grundejerforeningen og YouSee, dels mellem det enkelte medlem og grundejerforeningen.

Medlemmernes valgmuligheder

1. **Pakker:** Medlemmerne kan frit vælge mellem Fuldpakke, Mellempakke, Grundpakke og "Ingen programforsyning" (antennesignal frakobles).
2. **Priserne for de TV-pakker**, som der kan vælges via fællesantenneanlægget (og som grundejerforeningen, står for afregningen af) er ifølge den nye kontrakt følgende:
 - Grundpakke: 207,00 kr + Verdens TV: 47,85 kr
 - Mellempakke: 371,82 kr + Verdens TV: 52,36 kr
 - Fuldpakke: 469,38 kr + Verdens TV: 61,59 kr

Ovenstående priser er det pt. kendte, som de er oplyst af YouSee og Verdens TV (tidligere CODA og COPYDAN).

Den til enhver tid gældende oversigt over, hvilke kanaler, der er indeholdt i de enkelte pakker, fremgår her:

<https://yousee.dk/~media/pdf/Foreninger%20og%20Erhverv/Produkter%20og%20priser/TV/Kanaloversigter%202019/Kanaloversigt.ashx>

3. Derudover kan man vælge følgende pakker med **Bland Selv**:
 - Mellempakke med Bland Selv: Giver mulighed for at vælge kanaler og streamingtjenester for 10 points. Koster det samme som Mellempakken.
 - Fuldpakke med Bland Selv: Giver mulighed for at vælge kanaler og streamingtjenester for 36 points. Koster det samme som Fuldpakken.

Bland Selv fungerer på den måde, at man ovenpå Grundpakken tilkøber de kanaler, man ønsker at se, ud fra et særligt pointsystem:

- Der er over 50 kanaler at vælge imellem, og hver af kanalerne "koster" 1 point.
- Der er 11 streamingtjenester at vælge imellem, heriblandt Netflix og HBO Nordic, og hver af disse "koster" 2-17 point.
- Man kan selv ændre sit Bland Selv kanalvalg, når man ønsker det.

Mere herom på <https://yousee.dk/pakke.aspx>. Bortset fra TV-pakkevalget er dette et mellemværende mellem YouSee og det enkelte medlem. Bland Selv kræver en tv-boks (se nedenfor) eller et YouSee kort incl. kortlæser til hvert TV.

4. **TV-boks:** Med i den nye kontrakt følger én gratis TV-boks, som giver mulighed for Bland Selv, at tidsforskyde programmer osv., til hver husstand. Hvis man ønsker at benytte sig af dette tilbud, kan man henvende sig i en af YouSee's fysiske kundeservice butikker for at få én udleveret, alternativt ringe til YouSee kundeservice og bede om at få én tilsendt. Lejen af den første TV boks er gratis. Hvis man ønsker mere end én TV boks, så man f.eks. kan se

TV i flere rum, kan man leje den på de til enhver tid gældende betingelser og priser ifølge YouSee's hjemmeside, se <https://yousee.dk/boks.aspx> (pt. 99 kr/md pr. boks). I tilfælde af, at der sker skade på TV-boksene, skal man være opmærksom på, at det er den enkelte husstand, der står som lejer af TV-boksen.

5. Der er også andre **tilkøbsmuligheder**, bl.a. vedr. **mobil** og **bredbånd** (op til 1 Gigabit/s), men alt udover de faste TV-pakker administreres af YouSee kundeservice og er alene et mellemværende mellem det enkelte medlem og YouSee.
6. YouSee har udarbejdet et **informationsmateriale** til alle medlemmerne, som vil blive om-delt en af dagene.

Ændring af pakkevalg

1. **Hvis man ønsker at skifte tv-pakke** (jfr. pkt. 1 ovenfor), skal man kontakte Niels Martin (36), der via YouSee Selvbetjening kan gennemføre pakkevalg på vegne af medlemmerne.
2. **YouSee's tidsfrist for pakkeændring** er "løbende måned plus én måned", altså i praksis 1-2 måneder.
3. **Gebyrer:**
 - a. Det er **gratis at opgradere sit pakkevalg til en dyrere pakke** (f.eks. fra Grundpakke til Fuldpakke).
 - b. Det koster et **engangsgebyr på 199 kr at nedgradere sit pakkevalg** til en billigere pakke (f.eks. fra Fuldpakke til Mellempakke).
 - c. Det er **gratis at opsige sit abonnement** (dvs. at vælge Intet programsignal), men **hvis man efterfølgende melder sig til igen, koster det et engangsgebyr på 599 kr** at få åbnet for signalet igen.

YouSee's fakturering og afregning i forhold til grundejerforeningen

Afregningen mellem YouSee og Grundejerforeningen Maltevang foregår efter følgende principper:

1. YouSee leverer kabel-tv signal samt bredbånd til Grundejerforeningen Maltevang via grundejerforeningens fællesantenneanlæg, som sørger for videredistribution til medlemmerne i overensstemmelse med de valg, som de enkelte medlemmer har foretaget.
2. YouSee fremsender kvartalsvis forud (ca. 1½ måned før) faktura i overensstemmelse med tingenes tilstand på dette tidspunkt. Af fakturaen fremgår for hver måned i kvartalet pakkevalg og á conto abonnementsbetaling for hver husstand samt eventuelle korrektioner i forhold til sidste kvartalsregnings á conto betaling:
 - a. Eventuelt for lidt betalt abonnement (valg af dyrere pakke) PLUS
 - b. Eventuelle gebyrer (for pakkeskift osv.) MINUS
 - c. Eventuelt for meget betalt abonnement (ved valg af billigere pakke eller Intet Programsignal).
3. Grundejerforeningen Maltevang afregner løbende betalingen i overensstemmelse hermed overfor YouSee indenfor de gældende frister.

4. Grundejerforeningens bestyrelse administrerer medlemmernes valg af pakker på vegne af medlemmerne. YouSee afregner de heraf følgende ændringer i abonnementsafgifter samt eventuelle gebyrer bagud ved førstkommande fakturering.
5. Grundejerforeningen fremsender på baggrund heraf fakturaer til medlemmerne.

Grundejerforeningens fakturering og afregning i forhold til medlemmerne

De mange nye valgmuligheder, som medlemmerne kan benytte sig af i forbindelse med den nye kontrakt, medfører et væsentlig større administrativt arbejde for bestyrelsen og kassereren, da det enkelte medlems andel af udgifterne til kabel-TV ikke længere blot kan beregnes som 1/20 af regningen fra YouSee. Dels er der forskellige priser for de enkelte pakker, og dels er der en række engangsgebyrer i forbindelse med pakkeskift osv., som skal opkræves og afregnes korrekt.

For at gøre det så simpelt som muligt at gennemskue for alle parter, har bestyrelsen har besluttet, at **afregningen mellem grundejerforeningen og medlemmerne tilrettelægges, så den for hvert medlem og for hvert kvartal præcist afspejler det pågældende medlems andel af grundejerforeningens afregning i forhold til YouSee.**

Som bekendt har grundejerforeningen hidtil faktureret medlemmerne to gange om året. Men det faktum, at YouSee fakturerer grundejerforeningen kvartalsvis, giver en del "støj" på kontoen i form af nogle gevaldige udsving i indeståendet, og graden af uoverskuelighed bliver ikke just mindre efter den nye kontrakt. Som følge heraf, vil det være oplagt for det første **at opsplitte faktureringen af medlemmerne i to dele** (én del, som vedrører grundejerforeningen, og en anden del, som vedrører kabel-TV), og for det andet **overvejer bestyrelsen at gå over til kvartalsvis afregning af kabel-TV.**

Hvorfor nu det?

Det korte svar er, at det vil gøre det langt nemmere for alle parter at overskue, at der bliver afregnet korrekt – både i forhold til YouSee og medlemmerne.

Nærmere betegnet tænkes afregningen mellem Grundejerforeningen Maltevang og medlemmerne tilrettelagt efter følgende principper:

1. Grundejerforeningen fremsender kvartalsvis forud til hvert medlem en kvartalsregning, som præcist afspejler medlemmets betaling for det kommende kvartal, baseret på medlemmets valg, som de var kendt på det tidspunkt, hvor YouSee fakturerede grundejerforeningen samt eventuel bagudrettet korrektion i forhold til sidste kvartal. Denne korrektion sker ligeledes ud fra YouSee's faktura – som de samlede korrektioner for det pågældende medlem – og vil bestå af følgende elementer:
 - a. Eventuelt for lidt betalt abonnement (som følge af valg af dyrere pakke) PLUS
 - b. Eventuelle gebyrer (for pakkeskift osv.) MINUS
 - c. Eventuelt for meget betalt abonnement (ved valg af billigere pakke eller Intet Programsignal).

2. Det enkelte medlem afregner løbende sit mellemværende i forhold til grundejerforeningen i overensstemmelse hermed.
3. Hvis man påtænker at ændre sit pakkevalg, er det ikke helt ligegyldigt, hvornår man gør det, som det fremgår her:
 - a. Hvis et medlem foretager ændringer i pakkevalg osv. inden ca. 1½ måned før et nyt kvartal, vil YouSee korrigere herfor i forbindelse med den kommende kvartalsfaktura til grundejerforeningen. Grundejerforeningen vil så efterfølgende viderefakturere ændringen i forhold til det pågældende medlem.
 - b. Hvis et medlem foretager ændringer i pakkevalg osv. senere end ca. 1½ måned før et nyt kvartal, vil YouSee først korrigere herfor i forbindelse med den næstkommende kvartalsfaktura til grundejerforeningen. Grundejerforeningen vil så efterfølgende viderefakturere ændringen i forhold til det pågældende medlem.
 - c. Som det fremgår, vil der være en ikke ubetydelig forsinkelse i afregningen til YouSee, som også vil slå igennem i forhold til medlemmerne i overensstemmelse hermed. Uanset hvad, vil alt blive afregnet korrekt, men med en forsinkelse på 1-2 kvartaler.
4. Bestyrelsen er i gang med at undersøge, om der kan etableres en form for betalingservice for kabel-TV delen.

YouSee's fakturering og afregning i forhold til medlemmerne

Alt andet end de faste TV-pakker, herunder bredbånd, mobil, leje af ekstra TV-boks osv., afregnes direkte mellem YouSee og det enkelte medlem.

Niels Martin Nygaard Nielsen 36